

Ogólne warunki świadczenia Usług

obowiązują od 29.09.2025

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze Warunki określają zasady korzystania z Platformy dostępnej pod adres: www.solarislab.pl, w tym:
- 1.1.1 zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności zapewnienia dostępu do funkcjonalności Platformy;
 - 1.1.2 rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 1.1.3 warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 1.1.4 warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 1.1.5 prawa i obowiązki Solaris Lab;
 - 1.1.6 tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2 Niniejsze Warunki są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i zapisanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
- 1.3 Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest **Solaris Lab Prosta Spółka Akcyjna** z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001181001, posiadającą NIP: 5272620825, REGON: 14224350500000, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000 złotych (dalej jako: „**Solaris Lab**”).
- 1.4 Usługi oferowane przez Solaris Lab świadczone są na rzecz osób fizycznych, w tym Konsumentów, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
- 1.5 Do korzystania z Platformy oraz Usług na niej świadczonych niezbędne jest spełnienie minimalnych warunków technicznych określonych w punkcie 4 pkt niniejszych Warunków.
- 1.6 Akceptacja niniejszych Warunków jest konieczna do korzystania z Platformy oraz zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 1.7 W zakresie świadczenia Usług niniejsze Warunki stanowią regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.8 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków na zasadach określonych w jego dalszych postanowieniach.

2. DEFINICJE

- 2.1 **Platforma** – Platforma Solaris Lab dostępna pod adresem: www.solarislab.pl.
- 2.2 **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika w celu rejestracji konta Użytkownika na Platformie lub aktualizacji danych na Platformie.
- 2.3 **Instalacja** – rozumie się przez to Mikroinstalację PV.
- 2.4 **Magazyn Energii** – magazyn energii elektrycznej.
- 2.5 **Instalacja odnawialnego źródła energii** - instalację stanowiącą wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii - a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej,
- 2.6 **Mała instalacja** - instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 50 kW i nie większej niż 1 MW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest większa niż 50 kW i nie większa niż 1 MW;

- 2.7 **Mikroinstalacja PV** - instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW
- 2.8 **Instalator** – Użytkownik inny niż Użytkownik Końcowy uprawniony do korzystania z usług SSS lub usług SSM lub usług SSM Bateria.
- 2.9 **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.10 **Konto** – zestaw ustawień utworzonych dla Użytkowników w ramach Platformy wykorzystywanych do korzystania z Usług.
- 2.11 **Profil Instalacji** – zasób występujący na Platformie, odwzorowujący istniejącą Instalację.
- 2.12 **Profil Magazynu Energii** - zasób występujący na Platformie, odwzorowujący istniejący magazyn energii.
- 2.13 **Metryka Instalacji** – zbiór danych definiujących Instalację.
- 2.14 **Parametry Instalacji** – parametry określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 2.15 **Prosument energii odnawialnej** – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust.2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2023 r., poz.773).
- 2.16 **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
- 2.17 **Usługi** – usługa SSS, usługa SSM, usługa SSM Bateria, usługa SSO i usługa SSO (wersja testowa) świadczone drogą elektroniczną przez Solaris Lab na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy.
- 2.18 **Użytkownik** – Użytkownik Końcowy lub Instalator.
- 2.19 **Użytkownik Końcowy** – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy
- 2.20 **RCE** – Rynkowa Cena Energii to cena, po której prosumenci wprowadzają nadwyżki energii do sieci w systemie net-billingu.

3. ŚWIADCZENIE USŁUG

- 3.1 Dostęp do niżej opisanych Usług jest możliwy:
- 3.1.1 z poziomu Konta Użytkownika Końcowego – usługa SSO, usługa SSO (wersja testowa), usługa SSM, usługa SSM Bateria;
- 3.1.2 z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator – usługa SSS lub usługa SSM lub usługa SSM Bateria;
- 3.2 W celu korzystania z:
- 3.2.1 **usług SSS, SSM, SSM Bateria, Instalator** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podając wskazane tam dane. Po uzyskaniu dostępu do konta na Platformie (SSM), Instalator wnioskuję każdorazowo do Solaris Lab na adres biuro@solarislab.pl o:
- a) utworzenie Profilu Instalacji. Instalator jednocześnie wskazuje z których urządzeń będzie montowana Instalacja;
- b) udzielenie z Konta Użytkownika, którym jest Instalator, dostępu do Profilu Instalacji, która to Instalacja montowana jest z opisanych w Profilu Instalacji urządzeń nabytych od Solaris Lab;

- 3.2.2 dostęp Instalatora do Profilu danej Instalacji wygasa w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty utworzenia Profilu Instalacji, w przypadku, gdy Użytkownik Końcowy nie złoży wniosku o przypisanie Instalatora do jego Profilu Instalacji
 - 3.2.3 **usługi SSM, Użytkownik Końcowy** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podaje swoje dane osobowe oraz podaje dane swojej Instalacji. Po uzyskaniu dostępu do swojego Konta SSM Użytkownik Końcowy wysyła do Solaris Lab drogą mailową na adres biuro@solarislab.pl wniosek o przypisanie go do Profilu swojej Instalacji oraz wniosek o przypisanie konta Instalatora do Profilu Instalacji.
 - 3.2.4 **usługi SSM Bateria, Użytkownik Końcowy** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podaje swoje dane osobowe oraz podaje dane swojego Magazynu Energii i inne wymagane dane dotyczące urządzeń. Po uzyskaniu dostępu do konta SSM Użytkownik Końcowy wysyła do Solaris Lab drogą mailową na adres biuro@solarislab.pl wniosek o przypisanie go do Profilu swojego Magazynu Energii oraz wniosek o przypisanie konta Instalatora do Profilu swojego Magazynu Energii.
 - 3.2.5 **usługi SSO (wersja testowa), usługi SSO**, należy zapoznać się z warunkami określonymi w Załączniku nr 3. Usługa SSO (wersja testowa), usługa SSO świadczona dla prosumenta energii odnawialnej będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej
- 3.3 Solaris Lab świadczy następujące Usługi dostępne dla Użytkowników na Platformie:
- 3.3.1 **Usługa monitorowania Instalacji („usługa SSM”)** - usługa polega na monitorowaniu pracy Instalacji, świadczona jest przez Solaris Lab i dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i Konta Użytkownika, którym jest Instalator.
 - 3.3.2 **Usługa monitorowania Magazynu Energii („Usługa SSM Bateria”)** - usługa polega na monitorowaniu pracy Magazynu Energii, świadczona jest przez Solaris Lab, a dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i Konta Użytkownika, którym jest Instalator.
 - 3.3.3 **Usługa konfiguracji i serwisowania (dalej: „Usługa SSS”)** - usługa polega na przeprowadzeniu zdalnej konfiguracji oraz serwisowaniu falownika SRNE, Usługa konfiguracji wpływa na pracę falownika SRNE, Magazynu Energii i innych urządzeń połączonych z falownikiem SRNE w ramach Instalacji. Usługa SSS dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator.
 - 3.3.4 **Usługa automatyzacji (dalej „Usługa SSO (wersja testowa)”)** - usługa polega na automatyzacji działań Instalacji i świadczona jest przez Solaris Lab, a dostępna z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i określona jest w Załączniku nr 3. Usługa SSO (wersja testowa) świadczona dla prosumenta energii odnawialnej będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej;
 - 3.3.5 **Usługa automatyzacji (dalej „Usługa SSO”)** - usługa polega na automatyzacji działań Instalacji i świadczona jest przez Solaris Lab, a dostępna z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i określona jest w Załączniku nr 3; Usługa SSO świadczona jest dla prosumenta energii odnawialnej będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej;

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1 Korzystanie z Platformy i dostępnych na niej Usług możliwe jest wyłącznie przy spełnieniu przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego działania usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności, w przypadku poszczególnych poniższych usług, niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych:

	USŁUGA	WYMAGANIA TECHNCZNE
4.1.1	Usługa SSM	1. Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu; 2. Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www; 3. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail); 4. Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji, 5. Komunikacja pomiędzy: falownikiem SRNE, modułem GSM Solaris Lab dedykowanym falownikowi SRNE, Platformą a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje profilu Instalacji na Platformie. 6. Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: paneli PV, falownika SRNE, magazynu energii (jeśli występuje), modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab dedykowanego falownikowi SRNE w Instalację;
4.1.2	Usługa SSM Bateria	1. Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu; 2. Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www; 3. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail); 4. Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji; 5. Komunikacja pomiędzy: magazynem energii SRNE, modułem GSM Solaris Lab dedykowanym magazynowi energii SRNE, Platformą, a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji na Platformie. W razie trudności w realizacji tego wymagania, zalecany jest kontakt z serwisem Platformy: biuro@solarislab.pl; 6. Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: magazynu energii SRNE i modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab dedykowanego magazynowi energii SRNE;
4.1.3	Usługa SSO	1. Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu; 2. Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www; 3. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail); 4. Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji; 5. Komunikacja pomiędzy: falownikiem SRNE, modułem GSM Solaris Lab dedykowanym falownikowi SRNE, Platformą, a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji na Platformie. 6. Posiadanie przyłączonego do Instalacji magazynu energii; 7. Połączenie urządzeń: paneli PV, falownika SRNE, magazynu energii, modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab dedykowanego falownikowi SRNE w Instalację; 8. Posiadanie układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy elektrycznym (licznik dwukierunkowy); 9. Posiadanie falownika SRNE w Instalacji ustawionego na stałe w trybie ON GRID z opcja eksportu nadwyżki energii do sieci;

4.1.4	Usługa SSO (wersja testowa)	1. Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu; 2. Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron WWW; 3. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail); 4. Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji; 5. Komunikacja pomiędzy: falownikiem SRNE, modułem GSM Solaris Lab dedykowanym falownikowi SRNE, Platformą, a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji na Platformie. 6. Posiadanie przyłączonego do Instalacji magazynu energii; 7. Połączenie urządzeń: paneli PV, falownika SRNE, magazynu energii, modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab dedykowanego falownikowi SRNE w Instalację; 8. Posiadanie układ pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy elektrycznym (licznik dwukierunkowy); 9. Falownik SRNE w Instalacji ustawiony na stałe w trybie ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci.
4.1.5	Usługa SSS	1. Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu; 2. Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www; 3. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail); 4. Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji; 5. Komunikacja pomiędzy: falownikiem SRNE, modułem GSM Solaris Lab dedykowanym falownikowi SRNE, Platformą, a swoim urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji w interfejsach aplikacji na Platformie. 6. Posiadanie przyłączonego do Instalacji magazynu energii; 7. Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: paneli PV, falownika SRNE, magazynu energii (jeśli występuje), modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab w Instalację;

- 4.2 W razie wątpliwości dotyczących spełnienia wymagań technicznych możliwy jest kontakt z serwisem Platformy biuro@solarislab.pl.
- 4.3 Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt spełnia wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy oraz kompatybilność wykorzystywanych urządzeń i oprogramowania z Platformą.
- 4.4 Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne po stronie Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Platformy, w szczególności wynikające z niespełnienia wymagań określonych powyżej w pkt.4.
- 4.5 W celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji danych i ochrony w trakcie korzystania z Usług zaleca się:
 - 4.5.1 korzystanie z legalnego i aktualizowanego oprogramowania,
 - 4.5.2 stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego,
 - 4.5.3 korzystanie z połączeń szyfrowanych (np. HTTPS),

4.5.4 regularną zmianę hasła oraz nieudostępnianie danych dostępowych osobom trzecim.

4.6 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w wymaganiach technicznych w przypadku rozwoju technologicznego Platformy lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. Informacja o zmianach zostanie udostępniona z odpowiednim wyprzedzeniem zgodnie z trybem określonym w pkt 14 niniejszego Regulaminu.

5. OPŁATY

5.1 usługa SSM	Użytkownik końcowy	czas obowiązywania	5 lat od dnia daty zakupu falownika SRNE	po upływie 5 lat od dnia zakupu falownika SRNE
		cena →	usługa świadczona bezpłatnie	170 zł brutto rocznie

5.2a usługa SSO (wersja testowa)	Użytkownik końcowy	czas obowiązywania	od 01.08.2025 do 28.02.2026	od 01.03.2026
		cena →	bezpłatny okres testowy	-----
5.2b usługa SSO	Użytkownik końcowy	cena →	-----	PLAN MIESIĘCZNY 1,50 zł brutto miesięcznie PLAN ROCZNY 15,00 zł brutto rocznie Opłaty za każdy 1 kWh pojemności magazynu energii w Instalacji

5.3 Pakiet usługa SSM + usługa SSO	Użytkownik końcowy	czas obowiązywania	po upływie 5 lat od uruchomienia Instalacji
		cena →	PLAN MIESIĘCZNY SSM 13,50zł brutto miesięcznie SSO 1,50 zł brutto miesięcznie za każdy 1 kWh pojemności magazynu energii w Instalacji PLAN ROCZNY SSM 150,00 zł brutto rocznie SSO 15,00 zł brutto rocznie za każdy 1 kWh pojemności magazynu energii w Instalacji

5.4 usługa SSM Bateria	Użytkownik Końcowy	czas obowiązywania →	5 lat od dnia zakupu magazynu energii SRNE	po upływie 5 lat od daty zakupu magazynu energii
		cena →	usługa świadczona bezpłatnie	170,00 zł brutto rocznie

5.5 usługa SSS + usługa SSM	Użytkownik Końcowy będący Instalatorem	czas obowiązywania →	3 lata od dnia zakupu falownika SRNE od Solaris Lab	po upływie 3 lat od zakupu falownika SRNE od Solaris Lab
		cena →	usługa świadczona bezpłatnie	cena 20zł + 23% VAT = 24.60zł brutto za dostęp na 30 dni
		wymagana zgoda →	zgoda Użytkownika Końcowego na przypisanie konta Instalatora do Profilu Instalacji	zgoda Użytkownika Końcowego na przypisanie konta Instalatora do Profilu Instalacji

5.6 usługa SSM Bateria	Użytkownik Końcowy będący Instalatorem	czas obowiązywania →	do 3 lat od zakupu Magazynu energii SRNE od Solaris Lab	po upływie 3 lat od zakupu falownika SRNE od Solaris Lab
		cena →	usługa świadczona bezpłatnie	cena 20zł + 23% VAT = 24,60zł brutto za dostęp na 30 dni
		wymagana zgoda →	zgoda Użytkownika Końcowego na przypisanie konta Instalatora do Profilu Instalacji	zgoda Użytkownika Końcowego na przypisanie konta Instalatora do Profilu Magazynu Energii

6. PRZERWY TECHNICZNE

6.1 Solaris Lab ma prawo wprowadzać przerwy z powodów technicznych w przypadku wystąpienia przesłanek zagrożenia bezpieczeństwa Instalacji lub Platformy. Przywrócenie świadczenia Usługi nastąpi niezwłocznie po wyjaśnieniu i usunięciu przyczyn incydentu bezpieczeństwa.

7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

7.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy oraz jej elementów, w szczególności kodu źródłowego i wykonywalnego oprogramowania, interfejsów użytkownika, baz danych, grafik, układów graficznych, logo, znaków towarowych, treści tekstowych, materiałów szkoleniowych, dokumentacji i instrukcji użytkownika – przysługują wyłącznie Solaris Lab lub podmiotom trzecim, od których Solaris Lab uzyskał odpowiednie licencje lub prawa.

7.2 Korzystanie przez Użytkownika z Platformy nie prowadzi do przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Użytkownik uzyskuje jedynie niewyłączne, odwoływalne, nieprzenoszalne i niepodlegające sublicencji uprawnienie na korzystanie z Platformy w zakresie niezbędnym do realizacji jej funkcjonalności, zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz jej przeznaczeniem.

7.3 Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu:

- 7.3.1 uzyskanie dostępu do kodu źródłowego Platformy, jego dekompilację lub inżynierię wsteczną (*reverse engineering*),

- 7.3.2 powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, udostępniania lub wykorzystywania jakiegokolwiek części Platformy lub treści objętych ochroną prawną bez uprzedniej pisemnej zgody Solaris Lab.

7.4 Zabronione jest wykorzystywanie elementów Platformy (w tym layoutu, designu, grafik, interfejsów itp.) do tworzenia konkurencyjnych rozwiązań lub usług.

- 7.5 W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej przysługujących Solaris Lab lub osobom trzecim Solaris Lab może wypowiedzieć Umowę na korzystanie z Usług ze skutkiem natychmiastowym oraz podjąć odpowiednie kroki prawne, w tym dochodzić roszczeń odszkodowawczych.
- 7.6 Wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i inne oznaczenia wykorzystywane w ramach Platformy stanowią chronione dobra prawne i mogą być używane wyłącznie za zgodą Solaris Lab lub uprawnionych podmiotów.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1 Solaris Lab dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego działania Usług, wolnego od błędów. Niemniej jednak Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane:
 - 8.1.1 siłą wyższą,
 - 8.1.2 działaniami lub zaniechaniami Użytkownika,
 - 8.1.3 działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności,
 - 8.1.4 brakiem spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych określonych w niniejszych Warunkach,
 - 8.1.5 czasową niedostępnością Usług wynikającą z konieczności przeprowadzenia prac technicznych.
- 8.2 Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności, gdy:
 - 8.2.1 Użytkownik korzysta z Usług w sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami,
 - 8.2.2 podaje nieprawdziwe lub nieaktualne dane,
 - 8.2.3 wprowadza, przechowuje lub przetwarza treści i dane w ramach korzystania z Usług,
 - 8.2.4 Użytkownik dokona nastaw falownika SRNE uniemożliwiających świadczenie usług przez Solaris Lab.
 - 8.2.5 Użytkownik utraci dostęp do Konta z przyczyn leżących po jego stronie (np. utrata danych logowania, brak zabezpieczenia urządzenia przed nieuprawnionym dostępem).
- 8.3 Jeśli Użytkownik, jest **innym Użytkownikiem niż Konsument**, Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści, straty danych ani inne szkody majątkowe powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług, o ile szkoda nie została wyrządzona umyślnie.
- 8.4 Jeśli Użytkownik jest innym Użytkownikiem **niż Konsument**, odpowiedzialność:
 - 8.4.1 jest ograniczona do rzeczywistej szkody (*damnum emergens*),
 - 8.4.2 ograniczona jest do kwoty nie wyższej niż łączna wysokość opłat faktycznie zapłaconych przez Ciebie na rzecz Solaris Lab w okresie ostatnich 6 miesięcy przed wystąpieniem szkody, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
- 8.5 Jeśli Użytkownik **jest Konsumentem**, ograniczenia odpowiedzialności Solaris Lab nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Praw Konsumenta i Kodeksu cywilnego.
- 8.6 Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności Solaris Lab wobec Użytkownika, jeśli **jest on Konsumentem** w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa.

- 8.7 Użytkownik odpowiada za zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy urządzeń zarządzanych za pomocą Usługi SSO/SSO (wersja testowa) i określenie granicznych Parametrów Instalacji wskazanych w Załączniku nr 1, które zapewniają bezpieczeństwo pracy urządzeń. Solaris Lab samodzielnie nie modyfikuje granicznych wartości Parametrów wskazanych w Załączniku nr 1.
- 8.8 Użytkownik końcowy odpowiada za poprawny i ciągły zasięg sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji, co jest niezbędne dla komunikacji Instalacji z Platformą.
- 8.9 Ze względu na konieczność prowadzenia prac rozwojowych, konserwacyjnych lub aktualizacji systemu informatycznego i infrastruktury, Solaris Lab dąży do zapewnienia dostępu do usług świadczonych na Platformie przez 90% czasu w skali miesiąca.
- 8.10 Usługi: SSM, SSM Bateria, SSS, SSO i SSO (wersja testowa) opierają się na danych i prezentują dane udostępniane przez falowniki i inne urządzenia pomiarowe w Instalacji **należące do Użytkownika**. Dane te mają charakter poglądowy, a ich wartości mogą różnić się od danych rozliczeniowych dostawcy energii lub od rzeczywistego zużycia i produkcji energii, w tym także od bilansów energii (np. różnic pomiędzy energią pobraną, oddaną, zużytą czy magazynowaną), z uwagi na ograniczenia techniczne i ekonomiczne, sposób działania urządzeń, stosowaną metodologię pomiarową bądź ewentualne błędy po stronie falowników. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiarowe ani za ewentualne niedokładności decyzji podejmowanych przez algorytm usługi SSO i usługi SSO test, Użytkowników, Instalatorów w oparciu o powyższe dane.

9. WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 9.1 Umowa na korzystanie z Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik może ją w każdej chwili wypowiedzieć poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą jednego z kanałów komunikacji wskazanych w pkt 10.1 niniejszych Warunków.
- 9.2 Złożone przez Użytkownika wypowiedzenie Umowy na korzystanie z Usługi staje się skuteczne z chwilą otrzymania przez Solaris Lab oświadczenia o wypowiedzeniu, chyba że Użytkownik wskaże późniejszy termin zakończenia Umowy na korzystanie z Usługi.
- 9.3 Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, który zawarł umowę na odległość (np. przez Internet), ma on prawo odstąpić od Umowy na korzystanie z Usług bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
Aby zachować termin do odstąpienia od umowy na korzystanie z Usług, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem za pomocą jednego z kanałów komunikacji wskazanych w pkt 14.6 niniejszych Warunków. Wzór odstąpienia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 9.4 W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy na korzystanie z Usług uważa się ją za niezawartą.
- 9.5 Solaris Lab może wypowiedzieć Umowę na korzystanie z Usługi drogą elektroniczną zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - 9.5.1 likwidacji lub znacznej zmiany zakresu działania Platformy,
 - 9.5.2 zakończenia świadczenia Usług objętych niniejszymi Warunkami,
 - 9.5.3 istotnej zmiany przepisów prawa wpływającej na świadczenie Usług.
- 9.6 Solaris Lab może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jeżeli:
 - 9.6.1 Użytkownik narusza postanowienia niniejszych Warunków w sposób rażący lub uporczywy pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń,
 - 9.6.2 działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu Platformy lub innych użytkowników, w tym również w zakresie ustawień Parametrów Instalacji;
 - 9.6.3 Użytkownik podejmuje działania sprzeczne z prawem lub z zasadami współżycia społecznego, w związku z korzystaniem z Platformy.

- 9.7 W każdym przypadku wypowiedzenia Umowy na korzystanie z Usługi przez Solaris Lab Użytkownik otrzyma informację na adres e-mail przypisany do jego Konta wraz z uzasadnieniem oraz datą zakończenia świadczenia Usług.
- 9.8 W przypadku, gdy Użytkownik wypowie Umowę na świadczenie Usług, Solaris Lab usunie Konto Użytkownika i wszystkie dane z nim powiązane, chyba że obowiązek dalszego ich przechowywania wynika z przepisów prawa.

10. REKLAMACJE

- 10.1 Użytkownik może zgłosić reklamację związaną z świadczeniem usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem:
 - 10.1.1 poczty elektronicznej na adres email Solaris Lab biuro@solarislab.pl
 - 10.1.2 listownie na adres Solaris Lab PSA z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37.
- 10.2 W treści reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację w celu poinformowania o rozstrzygnięciu reklamacji, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i adres do korespondencji, jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź listownie. Ponadto w reklamacji Użytkownik powinien wskazać opis przedmiotu reklamacji i żądanie Użytkownika w związku ze składaną reklamacją.
- 10.3 Solaris Lab rozstrzygnie reklamację nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Solaris Lab poinformuje Użytkownika w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki została złożona reklamacja.
- 10.4 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Solaris Lab przed jej rozpatrzeniem zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na jej rzeczowe rozpatrzenie.

11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 11.1 Jeżeli spór wynikający z niniejszych Warunków nie może zostać rozstrzygnięty w drodze negocjacji, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Solaris Lab. Użytkownik będący Konsumentem może skierować spór do sądu właściwego dla jego miejsca zamieszkania lub pobytu.
- 11.2 Użytkownik może również skorzystać z usługi internetowego rozstrzygania sporów oferowanego przez Komisję Europejską zgodnie z art. 14 Rozporządzenia (UE) nr 524/2013. Platforma jest dostępna pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

12. PRAWO I JURYSDYKCJA

- 12.1 Świadczenie usług przez Solaris Lab zgodnie z niniejszymi warunkami podlega prawu polskiemu i jest interpretowane zgodnie z tym prawem, z pominięciem norm kolizyjnych. W przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem, którego miejsce zamieszkania znajduje się na terenie kraju członkowskiego Unii Europejskiej, a właściwe prawo tego kraju zapewnia Użytkownikowi wyższy poziom ochrony, korzystniejsze dla niego przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą miały zastosowanie.
- 12.2 Nie stosuje się konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

13. PRYWATNOŚĆ

- 13.1 W celu korzystania przez Użytkowników z Platformy może dochodzić do przetwarzania danych, w tym danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników określone w klauzulach informacyjnych RODO oraz polityce plików cookies.
- 13.2 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Solaris Lab, czyli **Solaris Lab PSA w Milanówku** (05-822), ul. Graniczna 37.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1 Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 29 września 2025 r.
- 14.2 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 14.2.1 zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do działalności objętej niniejszymi Warunkami, w tym wynikających z decyzji organów;
 - 14.2.2 zmiany warunków technicznych lub technologicznych świadczenia Usług,
 - 14.2.3 zmiany zakresu, rodzaju lub cennika świadczonych Usług,
 - 14.2.4 konieczności przeciwdziałania nadużyciom.
- 14.3 O każdej zmianie niniejszych Warunków Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem (nie krótszym niż 14 dni) poprzez publikację nowej wersji niniejszych Warunków na stronie internetowej oraz – jeżeli to możliwe – za pomocą wiadomości e-mail.
- 14.4 Zmienione Warunki wiążą Użytkownika, jeżeli w terminie 14 (czternaście) dni od dnia poinformowania o zmianach nie zgłosi sprzeciwu wobec jego postanowień lub jeżeli po tym terminie nadal korzysta z usług Platformy. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa powyżej, po upływie 14-dniowego terminu Konto Użytkownika zostanie usunięte, a świadczenie usług zakończone.
- 14.5 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 14.6 Wszelkie pytania, uwagi, reklamacje oraz inne informacje kierowane do Solaris Lab Użytkownik może skorzystać w jednej z następujących form:
 - 14.6.1 drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@solarislab.pl
 - 14.6.2 pisemnie na adres siedziby Solaris Lab: ul. Granicza 37; 05-822 Milanówek.
- 14.7 Dla celów kontaktu elektronicznego uznaje się, że wiadomość e-mail doręczona jest skutecznie w chwili jej wpływu na serwer pocztowy Solaris Lab, o ile została wysłana na właściwy adres i nie została automatycznie odrzucona.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 - Wykaz Parametrów Instalacji

Załącznik nr 2 - Wzór wniosku o odstąpienie od umowy

Załącznik nr 3 - Zakres usługi SSO (wersja testowa) wraz z zgłoszeniem do udziału w testach

Załącznik nr 1 Wykaz Parametrów Instalacji.

Za ustawienie wartości granicznych parametrów pracy Instalacji odpowiada jej Użytkownik Końcowy. Część Parametrów Instalacji może istotnie ograniczać działanie usługi SSO/SSO (wersja testowa). Parametry Instalacji obejmują:

1. Napięcie nominalne magazynu energii wyrażone w (V)
2. Pojemność nominalna magazynu energii wyrażona w (kWh)
3. Zakres dopuszczalnego naładowania magazynu energii: MIN/MAX SOC wyrażony w (%), przy czym **MIN SOC $\geq 10\%$**
4. SOC ponownego rozładowania magazynu energii wyrażony w (%)
5. Maksymalny eksploatacyjny prąd ładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
6. Maksymalny eksploatacyjny prąd rozładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
7. Maksymalna moc/maksymalny prąd ładowania magazynu energii z sieci - wyrażone w (W) / (A)
8. Maksymalna moc rozładowania magazynu energii do sieci – wyrażona w (kW);
9. Moc falownika wyrażona w (kW)
10. Falownik w Instalacji ustawiony na stałe w tryb ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci;
11. Konfiguracja paneli PV (moc, pochylenie, azymut),
12. Adres usytuowania Instalacji;
13. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na działanie usługi SSO. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO. Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.

Załącznik nr 2

Wzór odstąpienia od umowy

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Od: _____ (Konsument)

Do: _____ (Solaris Lab)

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Solaris Lab.

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

.....

Miejscowość, data, podpis Konsumenta

Załącznik nr 3

ZAKRES USŁUGI SSO

A. USŁUGA SSO (WERSJA TESTOWA)

1. Usługa SSO (Solarislab Smart Optimizer) (wersja testowa) jest świadczona w celu automatyzacji pracy Instalacji.
2. Usługa SSO (wersja testowa) świadczona jest w okresie od 29.09.2025 r. do 28.02.2026.
3. W ramach automatyzacji pracy Instalacji, w usłudze SSO (wersja testowa) następuje:
 - a. automatyzacja zakupu oraz wprowadzania energii do sieci przez Instalację,
 - b. analiza cen zakupu oraz cen wprowadzanie energii do sieci,
 - c. analiza poziom produkcji i zużycia energii,
 - d. analiza stanu naładowania Magazynu Energii.
4. Celem działania usługi SSO (wersja testowa) jest uzyskanie przez Użytkownika Końcowego korzyści w oparciu o udostępnione przez Użytkownika Parametry Instalacji oraz koszty zmienne opłat za energię elektryczną.
5. W Usłudze SSO (wersja testowa) w zakresie prognozowanych korzyści uwzględniane są w szczególności koszty zmienne opłat za energię elektryczną, dystrybucję, ceny wprowadzenia energii odnawialnej do sieci (RCE) oraz dane pomiarowe z Instalacji z zastrzeżeniem, że są to dane udostępniane przez falowniki i inne wewnętrzne urządzenia pomiarowe w Instalacji **należące do Użytkownika Końcowego**. Dane te mają charakter poglądowy, a ich wartości mogą różnić się od danych rozliczeniowych dostawcy energii lub od rzeczywistego zużycia i produkcji energii, w tym także od bilansów energii (np. różnic pomiędzy energią pobraną, oddaną, zużytą czy magazynowaną), z uwagi na sposób działania urządzeń, stosowaną metodologię pomiarową bądź ewentualne błędy po stronie falowników. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju różnice ani za ewentualne niedokładności decyzji podejmowanych przez algorytm usługi SSO (wersja testowa), Użytkowników Końcowych, Instalatorów w oparciu o powyższe dane.
6. W Usłudze SSO (wersja testowa) Użytkownik Końcowy ma dostęp do:
 - a. dynamicznie aktualizowanego planu w zakresie wprowadzania do sieci i zakupu energii elektrycznej w ciągu najbliższych 9 – 33 h wraz z możliwymi do uzyskania korzyściami.
 - b. prognozę korzyści możliwych do uzyskania w ciągu 72 h, wyliczaną z uwzględnieniem taryfy G11 właściwej dla wybranego OSD z pominięciem stałych opłat miesięcznych.
7. Prognozowana korzyść ma charakter przybliżony i może różnić się od faktycznie uzyskanej korzyści ze względu na zmienne (w tym w szczególności warunki atmosferyczne, stan techniczny Instalacji, zmian cen rynkowych, zmiana poziomu zużycia energii).
8. W ramach świadczenia Usługi SSO (wersja testowa) podejmowane są automatyczne decyzje dotyczące wprowadzenia do sieci energii elektrycznej pochodzącej z Instalacji lub Magazynu Energii, zakupu energii z sieci do Magazynu Energii lub do Instalacji, sterowania trybami i parametrami pracy falownika w zakresie zgodnym z konfiguracją udostępnioną przez Użytkownika.
9. Usługa SSO (wersja testowa) działa w oparciu o prognozy produkcji, zużycia, ceny energii na rynku (RDN, RCE), dane taryfowe, dane pogodowe oraz inne zmienne rynkowe.
10. Użytkownik Końcowy ma możliwość zawieszenia wykonywania Usługi SSO (wersja testowa) w każdej chwili za pomocą przycisku „Status SSO” znajdującego się na Platformie w pozycji „włączony” wprowadzając go w stan „wyłączony”, jednocześnie Użytkownik Końcowy potwierdza taki status drogą mailową (biuro@solarislab.pl).
11. Po każdym zawieszeniu i ponownym uruchomieniu usługi SSO (wersja testowa) oraz po wyłączeniu i włączeniu falownika SRNE, algorytm usługi wymaga 24h na dostrojenie się oraz 1 tygodnia na zbudowanie wstępnego profilu zużycia energii przez Użytkownika Końcowego.

12. Ze względu na testowy charakter usługi w trakcie świadczenia Usługi SSO (wersja testowa) mogą następować zmiany funkcjonalności i interfejsów Platformy.
13. Użytkownik Końcowy zapewnia sprawność techniczną Instalacji pod kątem bezpiecznego przenoszenia prądów ładowania i rozładowania zgodnie z ustawionymi Parametrami Instalacji oraz prawidłowego działania swojego Magazynu Energii.
14. Za ustawienie wartości granicznych Parametrów Instalacji odpowiada Użytkownik Końcowy. Parametry Instalacji obejmują:
 - a. Napięcie nominalne magazynu energii wyrażone w (V)
 - b. Pojemność nominalna magazynu energii wyrażona w (kWh)
 - c. Zakres dopuszczalnego naładowania magazynu energii: MIN/MAX
 - d. SOC wyrażony w (%)
 - e. SOC ponownego rozładowania magazynu energii wyrażony w (%)
 - f. Maksymalny eksploatacyjny prąd ładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
 - g. Maksymalny eksploatacyjny prąd rozładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
 - h. Maksymalna moc/maksymalny prąd ładowania magazynu energii z sieci - wyrażone w (W) /(A)
 - i. Maksymalna moc rozładowania magazynu energii do sieci – wyrażona w (kW);
 - j. Moc falownika wyrażona w (kW)
 - k. Falownik w Instalacji ustawiony na stałe w tryb ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci;
 - l. Konfiguracja paneli PV (moc, pochylenie, azymut),
 - m. Adres usytuowania Instalacji
 - n. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO (wersja testowa). Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.

Istnieją inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO (wersja testowa). Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.

15. Ustawienia granicznych powyższych Parametrów Instalacji muszą być zgodne (mieścić się w nominalnych parametrach) z umową przyłączeniową, parametrami technicznym urządzeń i stanem technicznym Instalacji, a ich przekroczenie może doprowadzić do utraty gwarancji urządzeń, obniżenia żywotności urządzeń lub uszkodzenia urządzeń. W skrajnych przypadkach może zagrażać bezpieczeństwu. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za skutki powyższych ustawień granicznych Parametrów Instalacji dokonywanych przez Użytkownika.
16. W trakcie świadczenia usługi SSO (wersja testowa) będą dokonywane zmiany nastaw falownika, takie jak:
 - a. automatyzacja wprowadzania energii do sieci,
 - b. automatyzacja zakupu energii z sieci,
 - c. optymalizacja ustawiania poziomu naładowania magazynu energii zgodnie z profilem zużycia energii oraz warunkami rynkowymi i pogodowymi. Ewentualne, uwagi co do świadczenia Usługi SSO (wersja testowa) mogą być zgłaszane na adres (biuro@solarislab.pl).
17. Użytkownik Końcowy ma prawo przerwać korzystanie z Usługi SSO (wersja testowa) w dowolnym momencie, zgłaszając to mailowo (biuro@solarislab.pl).
18. Solaris Lab dołoży wszelkich starań, aby usługa SSO (wersja testowa) działała prawidłowo.
19. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy prognozą a faktycznie zrealizowanym scenariuszem, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, działania sprzecznego z prawem lub błędu technicznego niezwiązanego z algorytmem optymalizacyjnym leżącego po stronie Solaris Lab.

20. Usługa SSO (wersja testowa) jest świadczona w fazie testów (beta) w związku z tym jej działanie może mieć charakter nieoptymalny, co może skutkować np. zakupem energii w mniej korzystnych momentach lub nieoptymalnym wprowadzeniem energii do sieci.
21. Anomalne zmiany poziomu konsumpcji energii elektrycznej przez odbiorniki zasilane Instalacją, jak również nieprognozowane zmiany pogodowe lub prognozy pogody, które nie potwierdzą się, mogą wpływać na jakość prognoz oraz na skuteczność i trafność decyzji podejmowanych w usłudze SSO (wersja testowa).
22. Usługa SSO (wersja testowa) nie jest doradcą inwestycyjnym.
23. Odpowiedzialność Solaris Lab jest wyłączone w zakresie, w jakim szkoda powstała na skutek:
 - a) nieprawidłowo wykonanej lub nieprzystosowanej Instalacji,
 - b) nieprawidłowej konfiguracji parametrów technicznych przez Użytkownika,
 - c) działania urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną producenta,
 - d) braku stabilnego zasięgu telefonii komórkowej LTE 4G T Mobile Polska w miejscu Instalacji, skutkującym przerwami w komunikacji falownika/ modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab z serwerem.
 - e) dokładności i charakterystyki działania falownika Użytkownika Końcowego, jako urządzenia dostarczającego wyniki pomiarów.
24. Solaris Lab odpowiada za szkody powstałe wskutek błędów technicznych wykraczających poza działanie algorytmu optymalizacyjnego, takich jak:
 - a) naruszenie bezpieczeństwa danych lub sterowania,
 - b) błędy komunikacji po stronie infrastruktury Solaris Lab,
25. W przypadku obowiązku po stronie Użytkownika Końcowego do utrzymania minimalnej lub maksymalnej ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD w dowolnym okresie, Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie tego obowiązku przez Użytkownika Końcowego.
26. W związku z dynamicznymi zmianami zachodzącymi na rynku energii i w polityce taryfowej, w tym m.in.: pojawiającymi się nowymi „taryfami dynamicznymi”, zmianami w zakresie „tarczy energetycznej”, występowaniu taryf wielostrefowych, w których ostateczne okna cenowe kształtowane są dopiero na poziomie umów z konsumentem, Użytkownik Końcowy może przesłać na adres: biuro@solarislab.pl (zanonimizowaną) kopię aktualnego rachunku za energię elektryczną dla PPE danej Instalacji, określającego szczegóły używanej przez niego taryfy, stawki zakupu energii oraz koszty dystrybucji z wnioskiem o wprowadzenie tych danych do bazy danych usługi SSO (wersja testowa). Udostępnienie danych taryfowych jest fakultatywne, ale pomoże Solaris Lab stosować aktualne dane taryfowe poszczególnych spółek obrotu i Operatorów Sieci Dystrybucyjnej.
27. Do dokonywanych wyliczeń i prognoz usługa SSO (wersja testowa) używa podstawowych taryf głównych krajowych grup energetycznych: PGE, TAURON, ENERGA, ENEA, E-ON, uwzględniając jedynie stawki zmienne, z zastrzeżeniem dostępności aktualnych informacji na temat tych taryf. Baza używanych przez usługę SSO (wersja testowa) danych taryfowych jest aktualizowana z wykorzystaniem informacji przekazywanych przez Użytkowników.
28. Po dokonaniu wyboru taryfy, Użytkownik Końcowy powinien zwrócić szczególną uwagę, czy prezentowane w interfejsie usługi SSO (wersja testowa) koszty zakupu energii elektrycznej i dystrybucji, są zgodne z ponoszonymi przez niego kosztami energii elektrycznej i dystrybucji.
29. Jeśli w oknie wyboru taryfy SSO Użytkownik Końcowy nie znajduje swojej taryfy lub ma jakiegokolwiek inne wątpliwości co do działania usługi SSO (wersja testowa) prosimy o pilny kontakt na adres: biuro@solarislab.pl lub na nr tel.: 880262161 (również w formie SMS).

ZAKRES USŁUGI SSO

B. USŁUGA SSO

1. **USŁUGA SSO** Usługa SSO (Solarislab Smart Optimizer) jest świadczona w celu automatyzacji pracy Instalacji.
2. W ramach automatyzacji pracy Instalacji, w usłudze SSO następuje:
 - a. automatyzacja zakupu oraz wprowadzania energii do sieci przez Instalację,
 - b. analiza cen zakupu oraz cen wprowadzanie energii do sieci,
 - c. analiza poziom produkcji i zużycia energii,
 - d. analiza stanu naładowania Magazynu Energii.
3. Celem działania usługi SSO jest uzyskanie przez Użytkownika Końcowego korzyści w oparciu o udostępnione przez Użytkownika Parametry Instalacji oraz koszty zmienne opłat za energię elektryczną.
4. W Usłudze SSO w zakresie prognozowanych korzyści uwzględniane są w szczególności koszty zmienne opłat za energię elektryczną, dystrybucję, ceny wprowadzenia energii odnawialnej do sieci (RCE) oraz dane pomiarowe z Instalacji z zastrzeżeniem, że są to dane udostępniane przez falowniki i inne wewnętrzne urządzenia pomiarowe w Instalacji **należące do Użytkownika Końcowego**. Dane te mają charakter poglądowy, a ich wartości mogą różnić się od danych rozliczeniowych dostawcy energii lub od rzeczywistego zużycia i produkcji energii, w tym także od bilansów energii (np. różnic pomiędzy energią pobraną, oddaną, zużytą czy magazynowaną), z uwagi na sposób działania urządzeń, stosowaną metodologię pomiarową bądź ewentualne błędy po stronie falowników. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju różnice ani za ewentualne niedokładności decyzji podejmowanych przez algorytm usługi SSO, Użytkowników Końcowych, Instalatorów w oparciu o powyższe dane.
5. W Usłudze SSO Użytkownik Końcowy ma dostęp do:
 - a. dynamicznie aktualizowanego planu w zakresie wprowadzania do sieci i zakupu energii elektrycznej w ciągu najbliższych 9 – 33 h wraz z możliwymi do uzyskania korzyściami.
 - b. prognozę korzyści możliwych do uzyskania w ciągu 72 h, wyliczaną z uwzględnieniem taryfy G11 właściwej dla wybranego OSD z pominięciem stałych opłat miesięcznych.
6. Prognozowana korzyść ma charakter przybliżony i może różnić się od faktycznie uzyskanej korzyści ze względu na zmienne (w tym w szczególności warunki atmosferyczne, stan techniczny Instalacji, zmian cen rynkowych, zmiana poziomu zużycia energii).
7. W ramach świadczenia Usługi SSO podejmowane są automatyczne decyzje dotyczące wprowadzenia do sieci energii elektrycznej pochodzącej z Instalacji lub Magazynu Energii, zakupu energii z sieci do Magazynu Energii lub do Instalacji, sterowania trybami i parametrami pracy falownika w zakresie zgodnym z konfiguracją udostępnioną przez Użytkownika.
8. Usługa SSO działa w oparciu o prognozy produkcji, zużycia, ceny energii na rynku (RDN, RCE), dane taryfowe, dane pogodowe oraz inne zmienne rynkowe.
9. Użytkownik Końcowy ma możliwość zawieszenia wykonywania Usługi SSO w każdej chwili za pomocą przycisku „Status SSO” znajdującego się na Platformie w pozycji „włączony” wprowadzając go w stan „wyłączony”, jednocześnie Użytkownik Końcowy potwierdza taki status drogą mailową (biuro@solarislab.pl).
10. Po każdym zawieszeniu i ponownym uruchomieniu usługi SSO oraz po wyłączeniu i włączeniu falownika SRNE, algorytm usługi wymaga 24h na dostrojenie się oraz 1 tygodnia na zbudowanie wstępnego profilu zużycia energii przez Użytkownika Końcowego.
11. Użytkownik Końcowy zapewnia sprawność techniczną Instalacji pod kątem bezpiecznego przenoszenia prądów ładowania i rozładowania zgodnie z ustawionymi Parametrami Instalacji oraz prawidłowego działania swojego Magazynu Energii.
12. Za ustawienie wartości granicznych Parametrów Instalacji odpowiada Użytkownik. Parametry Instalacji obejmują:

- a. Napięcie nominalne magazynu energii wyrażone w (V)
 - b. Pojemność nominalna magazynu energii wyrażona w (kWh)
 - c. Zakres dopuszczalnego naładowania magazynu energii: MIN/MAX
 - d. SOC wyrażony w (%)
 - e. SOC ponownego rozładowania magazynu energii wyrażony w (%)
 - f. Maksymalny eksploatacyjny prąd ładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
 - g. Maksymalny eksploatacyjny prąd rozładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
 - h. Maksymalna moc/maksymalny prąd ładowania magazynu energii z sieci - wyrażone w (W) / (A)
 - i. Maksymalna moc rozładowania magazynu energii do sieci – wyrażona w (kW);
 - j. Moc falownika wyrażona w (kW)
 - k. Falownik w Instalacji ustawiony na stałe w tryb ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci;
 - l. Konfiguracja paneli PV (moc, pochylenie, azymut),
 - m. Adres usytuowania Instalacji
 - n. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO. Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.
13. Ustawienia granicznych powyższych Parametrów Instalacji muszą być zgodne (mieścić się w nominalnych parametrach) z umową przyłączeniową, parametrami technicznym urządzeń i stanem technicznym Instalacji, a ich przekroczenie może doprowadzić do utraty gwarancji urządzeń, obniżenia żywotności urządzeń lub uszkodzenia urządzeń. W skrajnych przypadkach może zagrażać bezpieczeństwu. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za skutki powyższych ustawień granicznych Parametrów Instalacji dokonywanych przez Użytkownika.
14. W trakcie świadczenia usługi SSO będą dokonywane zmiany nastaw falownika, takie jak:
- a. automatyzacja wprowadzania energii do sieci,
 - b. automatyzacja zakupu energii z sieci,
 - c. optymalizacja ustawiania poziomu naładowania magazynu energii zgodnie z profilem zużycia energii oraz warunkami rynkowymi i pogodowymi. Ewentualne, uwagi co do świadczenia Usługi SSO mogą być zgłaszane na adres (biuro@solarislab.pl).
15. Użytkownik Końcowy ma prawo przerwać korzystanie z Usługi SSO w dowolnym momencie, zgłaszając to mailowo (biuro@solarislab.pl).
16. Solaris Lab dołoży wszelkich starań, aby usługa SSO działała prawidłowo.
17. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy prognozą a faktycznie zrealizowanym scenariuszem, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, działania sprzecznego z prawem lub błędu technicznego niezwiązanego z algorytmem optymalizacyjnym leżącego po stronie Solaris Lab.
18. Anomalne zmiany poziomu konsumpcji energii elektrycznej przez odbiorniki zasilane Instalacją, jak również nieprognozowane zmiany pogodowe lub prognozy pogody, które nie potwierdzą się, mogą wpływać na jakość prognoz oraz na skuteczność i trafność decyzji podejmowanych w usłudze SSO.
19. Usługa SSO nie jest doradcą inwestycyjnym.
20. Odpowiedzialność Solaris Lab jest wyłączona w zakresie, w jakim szkoda powstała na skutek:
- a. nieprawidłowo wykonanej lub nieprzystosowanej Instalacji,
 - b. nieprawidłowej konfiguracji parametrów technicznych przez Użytkownika,
 - c. działania urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną producenta,
 - d. braku stabilnego zasięgu telefonii komórkowej LTE 4G T Mobile Polska w miejscu Instalacji, skutkującym przerwami w komunikacji falownika/ modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab z serwerem,

- e. dokładności i charakterystyki działania falownika Użytkownika Końcowego, jako urządzenia dostarczającego wyniki pomiarów.
- 21. Solaris Lab odpowiada za szkody powstałe wskutek błędów technicznych wykraczających poza działanie algorytmu optymalizacyjnego, takich jak:
 - a. naruszenie bezpieczeństwa danych lub sterowania,
 - b. błędy komunikacji po stronie infrastruktury Solaris Lab,
- 22. W przypadku obowiązku po stronie Użytkownika Końcowego do utrzymania minimalnej lub maksymalnej ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD w dowolnym okresie, Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie tego obowiązku przez Użytkownika Końcowego.
- 23. W związku z dynamicznymi zmianami zachodzącymi na rynku energii i w polityce taryfowej, w tym m.in.: pojawiającymi się nowymi „taryfami dynamicznymi”, zmianami w zakresie „tarczy energetycznej”, występowaniu taryf wielostrefowych, w których ostateczne okna cenowe kształtowane są dopiero na poziomie umów z konsumentem, Użytkownik Końcowy może przesłać na adres: biuro@solarislab.pl (zanonimizowaną) kopię aktualnego rachunku za energię elektryczną dla PPE danej Instalacji, określającego szczegóły używanej przez niego taryfy, stawki zakupu energii oraz koszty dystrybucji z wnioskiem o wprowadzenie tych danych do bazy danych usługi SSO. Udostępnienie danych taryfowych jest fakultatywne, ale pomoże Solaris Lab stosować aktualne dane taryfowe poszczególnych spółek obrotu i Operatorów Sieci Dystrybucyjnej.
- 24. Do dokonywanych wyliczeń i prognoz usługi SSO używa podstawowych taryf głównych krajowych grup energetycznych: PGE, TAURON, ENERGA, ENEA, E-ON, uwzględniając jedynie stawki zmienne, z zastrzeżeniem dostępności aktualnych informacji na temat tych taryf. Baza używanych przez usługę SSO danych taryfowych jest aktualizowana z wykorzystaniem informacji przekazywanych przez Użytkowników.
- 25. Po dokonaniu wyboru taryfy, Użytkownik Końcowy powinien zwrócić szczególną uwagę, czy prezentowane w interfejsie usługi SSO koszty zakupu energii elektrycznej i dystrybucji, są zgodne z ponoszonymi przez niego kosztami energii elektrycznej i dystrybucji.
- 26. Jeśli w oknie wyboru taryfy SSO Użytkownik Końcowy nie znajduje swojej taryfy lub ma jakiegokolwiek inne wątpliwości co do działania usługi SSO prosimy o pilny kontakt na adres: biuro@solarislab.pl lub na nr tel.: 880262161 (również w formie SMS).