Uwaga!

Uwaga! Wersja V6 obowiązująca od 01.07.2026 r.

Ogólne warunki świadczenia Usług

Wersja V6

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze Warunki określają zasady korzystania z Platformy dostępnej pod adresem: SolarisLab.pl, w tym:

- **1.1.1** zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności zapewnienia dostępu do funkcjonalności Platformy;
- **1.1.2** rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- **1.1.3** warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- **1.1.4** warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- **1.1.5** prawa i obowiązki Solaris Lab;
- **1.1.6** tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2 Niniejsze Warunki są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i zapisanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.

1.3 Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest **Solaris Lab Prosta Spółka Akcyjna** z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001181001, posiadającą NIP: 5272620825, REGON: 14224350500000, o kapitale akcyjnym w wysokości 4 300 000 złotych (dalej jako: „**Solaris Lab**").

1.4 Usługi oferowane przez Solaris Lab świadczone są na rzecz osób fizycznych, w tym Konsumentów, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

1.5 Do korzystania z Platformy oraz Usług na niej świadczonych niezbędne jest spełnienie minimalnych warunków technicznych określonych w punkcie 4 pkt niniejszych Warunków.

1.6 Akceptacja niniejszych Warunków jest konieczna do korzystania z Platformy oraz zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1.7 W zakresie świadczenia Usług niniejsze Warunki stanowią regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.8 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków na zasadach określonych w jego dalszych postanowieniach.

2. DEFINICJE

2.1 **Platforma –** Platforma Solaris Lab dostępna pod adresem: SolarisLab.pl.

2.2 **Umowa** - umowa jaką Użytkownik zawarł na Usługi świadczone na Platformie, na podstawie Regulaminu, Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) i Cennika obowiązujących w chwili jej zawarcia. Włączenie kolejnej Usługi oznacza zmianę Umowy. Zasady korzystania z kolejnej Usługi określają warunki Regulaminu, Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) i Cennika obowiązujących w chwili dokonania takiej zmiany Umowy.

2.3 **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika w celu rejestracji konta Użytkownika na Platformie lub aktualizacji danych na Platformie.

2.4 **Instalacja** – rozumie się przez to Mikroinstalację PV.

2.5 **Magazyn Energii** – magazyn energii elektrycznej.

2.6 **Instalacja odnawialnego źródła energii** - instalację stanowiącą wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii - a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej,

2.7 **Mała instalacja** - instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 50 kW i nie większej niż 1 MW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest większa niż 50 kW i nie większa niż 1 MW;

2.8 **Mikroinstalacja PV** - instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW

2.9 **Instalator** – Użytkownik inny niż Użytkownik Końcowy uprawniony do korzystania z usług SSS lub usług SSM lub usług SSM Bateria.

2.10 **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.11 **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierający umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy zawodowego charakteru — wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

2.12 **Konto** – zestaw ustawień utworzonych dla Użytkowników w ramach Platformy wykorzystywanych do korzystania z Usług.

2.13 **Profil Instalacji** – zasób występujący na Platformie, odwzorowujący istniejącą Instalację.

2.14 **Profil Magazynu Energii** - zasób występujący na Platformie, odwzorowujący istniejący magazyn energii.

2.15 **Metryka Instalacji –** zbiór danych definiujących Instalację.

2.16 **Parametry Instalacji –** parametry określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2.17 **Prosument energii odnawialnej** – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust.2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2023 r., poz.773).

2.18 **Regulamin** - niniejsze Ogólne warunki świadczenia Usług.

2.19 **Usługi** – usługa SSS, usługa SSM, usługa SSM Bateria, usługa SSO świadczone drogą elektroniczną przez Solaris Lab na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin za pośrednictwem Platformy.

2.20 **Użytkownik** – Użytkownik Końcowy lub Instalator.

2.21 **Użytkownik Końcowy** – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy

2.22 **RCE** – Rynkowa Cena Energii to cena, po której prosumenci wprowadzają nadwyżki energii do sieci w systemie net-billingu.

2.23 **Moduł GSM** – Moduł komunikacyjny z konfiguracją Solaris Lab zapewniający połączenie Platformy z Instalacją albo z Magazynem Energii, umożliwiający dostęp do Usług świadczonych na Platformie.

2.24 **Zestaw startowy** – Moduł GSM uprawniający do skorzystania z Usługi SSO i SSM opłaconej na zasadach określonych w punkcie 5 Opłaty (Zestaw startowy jest dostępny u Twojego bezpośredniego sprzedawcy lub Instalatora).

2.25 **Urządzenie Kompatybilne** – Moduł GSM, Falownik Dedykowany lub magazyn energii, dla którego możliwe jest korzystanie z usługi SSM Bateria w celu skorzystania z Gwarancji Solaris Power.

2.26 **Lista Kompatybilności** – aktualny wykaz Urządzeń Kompatybilnych ze wskazaniem wzajemnej kompatybilności poszczególnych Modułów GSM, z Falownikami Dedykowanymi albo magazynami energii, publikowany i systematycznie aktualizowany przez Solaris Lab. Dokument dostępny jest na stronie internetowej www.solarislab.pl.

2.27 **Falownik Dedykowany** – inwerter znajdujący się na Liście Kompatybilności umożliwiający korzystanie przez Użytkownika Końcowego z Usługi SSM i SSO

2.28 **Falownik SSS** – Falownik Dedykowany umożliwiający dodatkowo korzystanie z Usługi SSM i SSS z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator. Na Liście Kompatybilności Falowniki SSS będą wyraźnie oznaczone.

2.29 **Gwarancja Solaris Power** – gwarancja jakiej udziela Solaris Power P.S.A. na produkty sprzedawane pod marką SRNE na warunkach określonych w Ogólnych warunkach gwarancji dostępnych na stronie SolarisPower.pl

2.30 **Cennik obowiązujący** - dokument, który określa Ceny Regularne za Usługi oraz katalog opłat dodatkowych, obowiązujących Użytkownika w dniu, zawarcia Umowy lub w dniu rozszerzenia Umowy, o kolejną Usługę. Cennik obowiązujący dostępny jest na stronie internetowej www.solarislab.pl.

2.31 **Cena Regularna** – cena bazowa Usługi obowiązująca poza Promocjami i Zestawem Startowym.

2.32 **Promocja** – oferta specjalna skierowana do Użytkowników, określająca korzystniejsze niż standardowe (wynikające z Cennika) warunki korzystania z Usług. Szczegółowe zasady, czas trwania oraz grupa uprawnionych Użytkowników każdorazowo określane są w odrębnych Regulaminach Promocji publikowanych na Stronie Internetowej pod adresem www.solarislab.pl.

2.33 **Okres Rozliczeniowy** – okres rozliczeniowy, za który pobierane są na zasadach, określonych pkt. 5 w Cenniku lub w Regulaminach Promocji. O ile z treści Regulaminu, z treści Cennika lub Regulaminu Promocji nie wynika nic innego okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. Pierwszy miesiąc rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi i kończy się w kolejnym miesiącu w dniu, który datą odpowiada początkowemu dniowi tego terminu, a jeżeli w kolejnym miesiącu takiego dnia nie ma, kończy się w ostatnim dniu kolejnego miesiąca. Kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe rozpoczynają się od dnia, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu w pierwszym miesiącu rozliczeniowym, a jeżeli takiego dnia nie ma rozpoczynają się w ostatnim dniu miesiąca i kończą się w kolejnym miesiącu w dniu, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu w pierwszym miesiącu rozliczeniowym, a jeżeli w kolejnym miesiącu takiego dnia nie ma, kończą się w ostatnim dniu kolejnego miesiąca.

3. ŚWIADCZENIE USŁUG

3.1 Dostęp do niżej opisanych Usług jest możliwy:

3.1.1 z poziomu Konta Użytkownika Końcowego – Usługa SSO, Usługa SSM dla Instalacji wyposażonych w Falownik Dedykowany lub Usługa SSM Bateria;

3.1.2 z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator – Usługa SSS, Usługa SSM dla Instalacji wyposażonych w Falownik SSS lub Usługa SSM Bateria;

3.2 W celu korzystania z:

3.2.1 **usług SSS, SSM, SSM Bateria, Instalator** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podając wskazane tam dane. Po uzyskaniu dostępu do konta na Platformie (SSM), Instalator wnioskuje każdorazowo do Solaris Lab na adres biuro@solarislab.pl o:

a) utworzenie Profilu Instalacji. Instalator jednocześnie wskazuje z których urządzeń będzie montowana Instalacja;

b) udzielenie z Konta Użytkownika, którym jest Instalator, dostępu do Profilu Instalacji, która to Instalacja montowana jest z opisanych w Profilu Instalacji urządzeń nabytych od Solaris Lab;

3.2.2 Instalator uzyskuje dostęp do Profilu danej Instalacji, w przypadku, gdy Użytkownik Końcowy zaakceptuje wniosek Instalatora o przypisanie Instalatora do jego Profilu Instalacji.

3.2.3 **usługi SSM**, **Użytkownik Końcowy** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podaje swoje dane osobowe oraz podaje dane swojej Instalacji. Po uzyskaniu dostępu do swojego Konta SSM Użytkownik Końcowy wysyła do Solaris Lab drogą mailową na adres biuro@solarislab.pl wniosek o przypisanie go do Profilu swojej Instalacji oraz wniosek o przypisanie konta Instalatora do Profilu Instalacji.

3.2.4 **usługi SSM Bateria, Użytkownik Końcowy** rejestruje się na podstronie ssm.solarislab.pl, podaje swoje dane osobowe oraz podaje dane swojego Magazynu Energii i inne wymagane dane dotyczące urządzeń. Po uzyskaniu dostępu do konta SSM Użytkownik Końcowy wysyła do Solaris Lab drogą mailową na adres biuro@solarislab.pl wniosek o przypisanie go do Profilu swojego Magazynu Energii oraz wniosek o przypisanie konta Instalatora do Profilu swojego Magazynu Energii.

3.3 Solaris Lab świadczy następujące Usługi dostępne dla Użytkowników na Platformie:

3.3.1 **Usługa monitorowania Instalacji („usługa SSM")** - usługa polega na monitorowaniu pracy Instalacji, świadczona jest przez Solaris Lab i dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i Konta Użytkownika, którym jest Instalator.

3.3.2 **Usługa monitorowania Magazynu Energii („Usługa SSM Bateria") -** usługa polega na monitorowaniu pracy Magazynu Energii, świadczona jest przez Solaris Lab, a dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i Konta Użytkownika, którym jest Instalator.

3.3.3 **Usługa konfiguracji i serwisowania (dalej: „Usługa SSS")** - usługa polega na przeprowadzeniu zdalnej konfiguracji oraz serwisowaniu Falownika SSS, Usługa konfiguracji wpływa na pracę falownika SRNE, Magazynu Energii i innych urządzeń połączonych z falownikiem SRNE w ramach Instalacji. Usługa SSS dostępna jest z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator.

3.3.4 **Usługa automatyzacji (dalej „Usługa SSO") -** usługa polega na automatyzacji działań Instalacji i świadczona jest przez Solaris Lab, a dostępna z poziomu Konta Użytkownika Końcowego i określona jest w Załączniku nr 3; Usługa SSO świadczona jest dla Prosumenta energii odnawialnej będącego Konsumentem;

3.3.5 Usługa SSO wykorzystuje algorytmy sztucznej inteligencji do analizy prognoz pogody, cen prądu oraz Twojego zużycia, aby automatycznie zarządzać energią. Polega ono na automatycznej analizie historycznego zużycia energii, parametrów instalacji fotowoltaicznej oraz magazynu energii w celu stworzenia prognozy zapotrzebowania na energię na kolejne dni.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

4.1 Korzystanie z Platformy i dostępnych na niej Usług możliwe jest wyłącznie przy spełnieniu przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego działania usług świadczonych drogą elektroniczną. Za wyjątkiem Usługi SSM Bateria (pkt 4.2.2) podstawowe wymagania dla wszystkich pozostałych usług jest Posiadanie Falownika Dedykowanego wyposażonego w dołączany Moduł GSM przeznaczony do współpracy z tym falownikiem dla Usługi SSM i SSO dostępnej z poziomu Konta Użytkownika Końcowego lub Falownika SSS umożliwiającego dodatkowo dostęp do Usługi SSM i SSS z poziomu Konta Użytkownika, którym jest Instalator.

4.2 W szczególności, w przypadku poszczególnych poniższych usług, niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych.

4.2.1 **Usługa SSM**. Wymagania techniczne:

4.2.1.1 Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;

4.2.1.2 Posiadanie przez Użytkownika Końcowego Modułu GSM;

4.2.1.3 Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www;

4.2.1.4 Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);

4.2.1.5 Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji,

4.2.1.6 Komunikacja pomiędzy: Falownikiem Dedykowanym, Modułem GSM, Platformą a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje profilu Instalacji na Platformie.

4.2.1.7 Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: paneli PV, Falownika Dedykowanego, magazynu energii (jeśli występuje), Modułu GSM w Instalację;

4.2.1.8 W przypadku korzystania z Usługi SSM z poziomu Konta Użytkownika będącego Instalatorem, komunikacja pomiędzy: Falownikiem SSS, Modułem GSM, Platformą a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje profilu Instalacji na Platformie

4.2.2 **Usługa SSM Bateria**. Wymagania techniczne:

4.2.2.1 Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;

4.2.2.2 Posiadanie przez Użytkownika Końcowego Modułu GSM przeznaczonego dla Magazynu Energii.;

4.2.2.3 Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www;

4.2.2.4 Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);

4.2.2.5 Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji;

4.2.2.6 Komunikacja pomiędzy: magazynem energii SRNE, modułem GSM dedykowanym magazynowi energii SRNE, Platformą, a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji na Platformie. W razie trudności w realizacji tego wymagania, zalecany jest kontakt z serwisem Platformy: bok@solarislab.pl;

4.2.2.7 Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: magazynu energii SRNE i modułu komunikacyjnego GSM dedykowanego magazynowi energii SRNE;

4.2.3 **Usługa SSO**. Wymagania techniczne:

4.2.3.1 Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;

4.2.3.2 Posiadanie przez Użytkownika Końcowego Modułu GSM;

4.2.3.3 Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www;

4.2.3.4 Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);

4.2.3.5 Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji;

4.2.3.6 Komunikacja pomiędzy: Falownikiem Dedykowanym, Modułem GSM, Platformą a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji na Platformie.

4.2.3.7 Posiadanie przyłączonego do Instalacji magazynu energii;

4.2.3.8 Połączenie urządzeń Użytkownika Końcowego: Falownika Dedykowanego, magazynu energii, Paneli PV, Modułu GSM w Instalację;

4.2.3.9 Posiadanie układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu elektrycznym (licznik dwukierunkowy);

4.2.3.10 Posiadanie Falownika Dedykowanego w Instalacji ustawionego na stałe w trybie ON GRID z opcja exportu nadwyżki energii do sieci;

4.2.4 **Usługa SSS.** Wymagania techniczne:

4.2.4.1 Posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;

4.2.4.2 Posiadanie przez Użytkownika Końcowego Modułu GSM;

4.2.4.3 Korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej desktopowej lub mobilnej umożliwiającej przeglądanie stron www;

4.2.4.4 Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);

4.2.4.5 Zapewnienie wymaganego, ciągłego zasięgu sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji;

4.2.4.6 Komunikacja pomiędzy: Falownikiem SSS, Modułem GSM, Platformą a urządzeniem mobilnym lub komputerem, na co dowodem jest czytelny oraz interaktywny widok i reakcje Instalacji w interfejsach aplikacji na Platformie.

4.2.4.7 Posiadanie przyłączonego do Instalacji magazynu energii;

4.3 Solaris Lab stale rozwija Platformę i zastrzega sobie prawo do rozszerzania Listy Kompatybilności o nowe modele urządzeń. Lista Kompatybilności to stworzona dla Użytkownika baza wiedzy nie będąca częścią niniejszego Regulaminu. Aktualizacja Listy Kompatybilności nie stanowi więc zmiany niniejszego Regulaminu i punktu 4.11 nie stosuje się. Lista Kompatybilności stanowi natomiast zapewnienie dla Użytkownika, że Urządzenie Kompatybilne w istocie umożliwia korzystanie z Platformy. Jeżeli bazując na tym zapewnieniu Użytkownik zawrze Umowę na jakąkolwiek Usługę lub Usługi a zapewnienie to nie okaże się prawdziwe, Użytkownik ma prawo Umowę rozwiązać i zażądać zwrotu Ceny jaką za taką usługę uiścił. W przypadku zakupu Zestawu Startowego, za podstawę rozliczeń przyjmuje się sumę Ceny Regularnej Usługi SSO i SSM ujętych w Cenniku dla miesięcznego Okresu Rozliczeniowego z dnia rozwiązania Umowy pomnożoną przez liczbę miesięcy opłaconych w ramach Zestawu Startowego. W przypadku zakupu Modułu GSM za podstawę rozliczeń przyjmuje się Cenę Regularną Usługi SSM ujętą w Cenniku dla miesięcznego Okresu Rozliczeniowego z dnia rozwiązania Umowy, pomnożoną przez 12.

4.4 Przed zakupem Zestawu Startowego, Modułu GSM lub aktywacją Usługi, Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, że posiadane przez niego urządzenie znajduje się na Liście Kompatybilności.

4.5 W przypadku konieczności wycofania danego modelu Urządzenia z Listy Kompatybilności (np. z przyczyn technologicznych lub bezpieczeństwa), Solaris Lab:

4.5.1 poinformuje o tym fakcie Użytkowników korzystających z tego modelu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem;

4.5.2 zapewni dalsze świadczenie Usługi dla aktywowanych już Urządzeń do końca opłaconego okresu rozliczeniowego;

4.6 W przypadku opisanym w pkt. 4.5 lub w przypadku, gdyby w trakcie korzystania z Usługi urządzenie straciło kompatybilność z innych przyczyn, niż te leżące po stronie Użytkownika, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę i żądać zwrotu części opłaty odpowiadającej skróconemu okresowi świadczonej Usługi. W przypadku zakupu Zestawu Startowego za podstawę rozliczeń przyjmuje się sumę Ceny Regularnej Usługi SSO i SSM ujętych w Cenniku dla miesięcznego Okresu Rozliczeniowego z dnia rozwiązania Umowy pomnożoną przez liczbę miesięcy opłaconych w ramach Zestawu Startowego. W przypadku zakupu Modułu GSM za podstawę rozliczeń przyjmuje się Cenę Regularną Usługi SSM ujętą w Cenniku dla miesięcznego Okresu Rozliczeniowego z dnia rozwiązania Umowy, pomnożoną przez 12.

4.7 W razie wątpliwości dotyczących spełnienia wymagań technicznych możliwy jest kontakt z serwisem Platformy bok@solarislab.pl.

4.8 Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt spełnia wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy oraz sprawdza kompatybilność wykorzystywanych urządzeń i oprogramowania z Platformą.

4.9 Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne po stronie Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Platformy, w szczególności wynikające z niespełnienia wymagań określonych powyżej w pkt.4.

4.10 W celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji danych i ochrony w trakcie korzystania z Usług zaleca się:

4.10.1 korzystanie z legalnego i aktualizowanego oprogramowania,

4.10.2 stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego,

4.10.3 korzystanie z połączeń szyfrowanych (np. HTTPS),

4.10.4 regularną zmianę hasła oraz nieudostępnianie danych dostępowych osobom trzecim.

4.11 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w wymaganiach technicznych w przypadku rozwoju technologicznego Platformy lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. Informacja o zmianach zostanie udostępniona z odpowiednim wyprzedzeniem zgodnie z trybem określonym w pkt 14 niniejszego Regulaminu.

5. OPŁATY

5.1 Wysokość Cen Regularnych za Usługi określa Cennik obowiązujący. Cennik obowiązujący nie jest częścią niniejszego Regulamin.

5.2 Solaris Lab może wprowadzać oferty specjalne, pakiety łączone oraz akcje promocyjne. Warunki takich ofert każdorazowo określa się w odrębnych Regulaminach Promocji.

5.3 Publikacja nowego Regulaminu Promocji lub dodanie nowej pozycji do Cennika, która nie wpływa na koszty i warunki zawartej Umowy w zakresie wykupionych przez Użytkownika Usług, nie stanowi zmiany tej Umowy.

5.4 Ceny Regularne dla Użytkowników, którzy zawarli Umowy według Cen Regularnych obowiązujących ich w dniu zawarcia Umowy na poszczególną Usługę podlegać będą corocznej waloryzacji, według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowanego przez Prezesa GUS w komunikacie „Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem” za rok poprzedni (Wskaźnik). Waloryzacja dotyczy Cen Regularnych obowiązujących Użytkownika, nawet jeżeli

w chwili zawarcia Umowy Użytkownik ich nie opłaca np. z uwagi na fakt objęcia go Promocją lub z uwagi na nabycie Zestawu Startowego. Solaris Lab dla wygody Użytkowników i transparentności wysokości pobieranych opłat będzie publikował informację o zwaloryzowanych Cenach Regularnych Usług. Pierwsza publikacja takiej informacji nastąpi do 01.02.2027 r. wg Wskaźnika za rok 2026 r. w stosunku do 2025 r. i będzie obowiązywać Użytkownika od 01.03.2027 r. Kolejne informacje będą publikowane corocznie do pierwszego dnia lutego danego roku i nowe zwaloryzowane Ceny Regularne będą obowiązywać Użytkownika od pierwszego dnia marca danego roku.

5.5 Cennik zawierający zwaloryzowane Ceny Regularne ma zastosowanie do wszystkich Okresów Rozliczeniowych rozpoczynających się od dnia 1 marca danego roku włącznie.

PRZYKŁAD:

Użytkownik zakupił płatny moduł SSO 14 stycznia 2027 w rozliczeniu miesięcznym. Solaris Lab dnia 1 lutego 2026 opublikował Cennik zawierający zwaloryzowane ceny Usług. Użytkownik będzie uiszczał opłatę według dotychczasowej ceny za miesiąc luty 2027 roku. Nowa, zwaloryzowana cena wynikająca z opublikowanego Cennika zacznie obowiązywać Użytkownika od 1 marca 2027 roku i zostanie pobrana 14 marca 2027.

5.6 W przypadku zakupu Usługi na rok lub dłużej, jeżeli Regulamin Promocji przewiduje taką opcję, na cały okres trwania Usługi obowiązuje cena z dnia zakupu Usługi. Roczny Okres Rozliczeniowy, kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu.

5.7 Jeżeli Użytkownik lub Solaris Lab rozwiąże Umowę lub wstrzyma świadczenie Usług w trakcie miesięcznego Okresu Rozliczeniowego, wówczas Cenę jaka Użytkownik zobowiązany jest zapłacić przelicza się jako iloczyn stawki dziennej dla danej Usługi i pełnych dni kalendarzowych świadczenia tej usługi. Dzienna stawka przeliczeniowa publikowana jest w Cenniku obowiązującym.

5.8 Jeżeli Użytkownik lub Solaris Lab rozwiąże Umowę lub wstrzyma świadczenie Usług przed upływem Rocznego lub dłuższego Okresu Rozliczeniowego to wówczas Cenę jaką Użytkownik zobowiązany jest zapłacić przelicza się dla pełnych miesięcy świadczonej usługi według stawek miesięcznych i zasad obliczania Ceny Regularnej Usługi z Cennika obowiązującego dla miesięcznych Okresów Rozliczeniowych a pozostały okres świadczenia Usługi według stawek dziennych na zasadach opisanych w punkcie 5.7. Tak ustaloną Cenę za Usługę przyjmuje się do rozliczenia z Użytkownikiem i na tej podstawie oblicza się kwotę należną do zwrotu na rzecz Użytkownika lub kwotę jaką Użytkownik zobowiązany jest dopłacić w związku z niedotrzymaniem warunków Promocji. Podstawą rozliczenia, jest zawsze okres, w którym Usługa była faktycznie świadczona.

5.9 Zasady rozliczeń opisane w pkt 5.8 stosuje się odpowiednio do rozliczenia Ceny za usługę, jeżeli Użytkownik rozwiąże Umowę lub wstrzyma świadczenie Usług przed upływem Rocznego lub dłuższego Okresu Rozliczeniowego, który opłacił nabywając Zestaw Startowy.

5.10 Realizacja płatności za Usługi odpłatne odbywa się za pośrednictwem Platformy. Przed dokonaniem pierwszej płatności Użytkownik zobowiązany jest do podania na Platformie danych niezbędnych do wystawienia potwierdzenia zapłaty. Potwierdzenie zapłaty (faktura) zostanie wystawione i przesyłane drogą elektroniczną (w formacie PDF) na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.

5.11 Płatności obsługiwane są poprzez zewnętrzny system płatności *"imoje"*, obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach. W celu dokonania zapłaty Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego operatora.

5.12 Opłaty pobierane są z góry za Okres Rozliczeniowy, który jest zależny od treści Umowy zawartej w oparciu o decyzje Użytkownika w zakresie wyboru Usługi, i sposobu płatności według aktualnego

Cennika obowiązującego lub skorzystania Promocji na warunkach Regulaminu Promocji. Opłata za kolejny miesięczny Okres Rozliczeniowy powinna być dokonana do pierwszego dnia rozpoczynającego ten Okres Rozliczeniowy. Opłata za pierwszy okres rozliczeniowy pobierana jest wraz z aktywacją Usługi.

5.13 Korzystanie z Usług w modelu subskrypcyjnym, dla wygody Użytkownik, umożliwia aktywację płatności cyklicznej. Aktywacja płatności cyklicznej nastąpi po wyrażeniu przez Użytkownika świadomej zgody na taką aktywację. Wyrażenie takiej zgody przewiduje procedura aktywacyjna.

5.14 Automatyczna próba pobrania środków z zadeklarowanej metody płatności następuje w dniu rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego według stawki Cennika obowiązującego w okresie, za który pobierana jest opłata. W przypadku niepowodzenia transakcji, system podejmuje ponowne próby pobrania opłaty, o czym Użytkownik jest informowany drogą elektroniczną.

5.15 Jeżeli opłata za kolejny okres rozliczeniowy nie zostanie uiszczona przez Użytkownika albo skutecznie pobrana (w przypadku płatności cyklicznej) do pierwszego dnia, rozpoczynającego Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy płatność, Solaris Lab wezwie Użytkownika do uiszczenia zaległej opłaty albo zapewnienia odpowiednich środków na rachunku bankowym (w przypadku płatności cyklicznej) w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem wstrzyma świadczenia nieopłaconej Usługi. Wezwanie będzie doręczone na adres e-mail Użytkownika wskazany przy zakładaniu Konta Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym. Brak uiszczenia opłaty pomimo powyższego wezwania uprawnia Solaris Lab do wstrzymania świadczenia Usługi, której te opłaty dotyczą.

6. PRZERWY TECHNICZNE

6.1 Solaris Lab ma prawo wprowadzać przerwy z powodów technicznych w przypadku wystąpienia przesłanek zagrożenia bezpieczeństwa Instalacji lub Platformy. Przywrócenie świadczenia Usługi nastąpi niezwłocznie po wyjaśnieniu i usunięciu przyczyn incydentu bezpieczeństwa.

7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

7.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy oraz jej elementów, w szczególności kodu źródłowego i wykonywalnego oprogramowania, interfejsów użytkownika, baz danych, grafik, układów graficznych, logo, znaków towarowych, treści tekstowych, materiałów szkoleniowych, dokumentacji i instrukcji użytkownika – przysługują wyłącznie Solaris Lab lub podmiotom trzecim, od których Solaris Lab uzyskał odpowiednie licencje lub prawa.

7.2 Korzystanie przez Użytkownika z Platformy nie prowadzi do przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Użytkownik uzyskuje jedynie niewyłączne, odwoływalne, nieprzenoszalne i niepodlegające sublicencji uprawnienie na korzystanie z Platformy w zakresie niezbędnym do realizacji jej funkcjonalności, zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz jej przeznaczeniem.

7.3 Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu:

7.3.1 uzyskanie dostępu do kodu źródłowego Platformy, jego dekompilację lub inżynierię wsteczną (*reverse engineering),*

7.3.2 powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, udostępniania lub wykorzystywania jakiejkolwiek części Platformy lub treści objętych ochroną prawną bez uprzedniej pisemnej zgody Solaris Lab.

7.4 Zabronione jest wykorzystywanie elementów Platformy (w tym layoutu, designu, grafik, interfejsów itp.) do tworzenia konkurencyjnych rozwiązań lub usług.

7.5 W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej przysługujących Solaris Lab lub osobom trzecim Solaris Lab może wypowiedzieć Umowę na korzystanie z Usług ze skutkiem natychmiastowym oraz podjąć odpowiednie kroki prawne, w tym dochodzić roszczeń odszkodowawczych.

7.6 Wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i inne oznaczenia wykorzystywane w ramach Platformy stanowią chronione dobra prawne i mogą być używane wyłącznie za zgodą Solaris Lab lub uprawnionych podmiotów.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1 Solaris Lab dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego działania Usług, wolnego od błędów. Niemniej jednak Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane:

8.1.1 siłą wyższą,

8.1.2 działaniami lub zaniechaniami Użytkownika,

8.1.3 działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności,

8.1.4 brakiem spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych określonych w niniejszych Warunkach,

8.1.5 czasową niedostępnością Usług wynikającą z konieczności przeprowadzenia prac technicznych.

8.2 Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności, gdy:

8.2.1 Użytkownik korzysta z Usług w sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami,

8.2.2 podaje nieprawdziwe lub nieaktualne dane,

8.2.3 wprowadza, przechowuje lub przetwarza treści i dane w ramach korzystania z Usług,

8.2.4 Użytkownik dokona nastaw Falownika Dedykowanego uniemożliwiających świadczenie usług przez Solaris Lab.

8.2.5 Użytkownik utraci dostęp do Konta z przyczyn leżących po jego stronie (np. utrata danych logowania, brak zabezpieczenia urządzenia przed nieuprawnionym dostępem).

8.3 Jeśli Użytkownik, jest **innym Użytkownikiem niż Konsument**, albo **Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta**, Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek utracone korzyści, straty danych ani inne szkody majątkowe powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług, o ile szkoda nie została wyrządzona umyślnie.

8.4 Jeśli Użytkownik jest innym Użytkownikiem **niż Konsument**, albo **Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta**, odpowiedzialność:

8.4.1 jest ograniczona do rzeczywistej szkody (*damnum emergens*),

8.4.2 ograniczona jest do kwoty nie wyższej niż łączna wysokość opłat faktycznie zapłaconych przez Ciebie na rzecz Solaris Lab w okresie ostatnich 6 miesięcy przed wystąpieniem szkody, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

8.5 Jeśli Użytkownik **jest Konsumentem** albo **Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta**, ograniczenia odpowiedzialności Solaris Lab nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności z Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

8.6 Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności Solaris Lab wobec Użytkownika, jeśli **jest on Konsumentem,** albo **Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta**, w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa.

8.7 Użytkownik odpowiada za zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy urządzeń zarządzanych za pomocą Usługi SSO i określenie granicznych Parametrów Instalacji wskazanych w Załączniku nr 1, które

zapewniają bezpieczeństwo pracy urządzeń. Solaris Lab samodzielnie nie modyfikuje granicznych wartości Parametrów wskazanych w Załączniku nr 1.

8.8 Użytkownik końcowy odpowiada za poprawny i ciągły zasięg sieci komórkowej LTE 4G T-Mobile Polska w miejscu Instalacji, co jest niezbędne dla komunikacji Instalacji z Platformą.

8.9 Ze względu na konieczność prowadzenia prac rozwojowych, konserwacyjnych lub aktualizacji systemu informatycznego i infrastruktury, Solaris Lab dąży do zapewnienia dostępu do usług świadczonych na Platformie przez 90% czasu w skali miesiąca.

8.10 Usługi: SSM, SSM Bateria, SSS, SSO opierają się na danych i prezentują dane udostępniane przez falowniki i inne urządzenia pomiarowe w Instalacji **należące do Użytkownika**. Dane te mają charakter poglądowy, a ich wartości mogą różnić się od danych rozliczeniowych dostawcy energii lub od rzeczywistego zużycia i produkcji energii, w tym także od bilansów energii (np. różnic pomiędzy energią pobraną, oddaną, zużytą czy magazynowaną), z uwagi na ograniczenia techniczne i ekonomiczne, sposób działania urządzeń, stosowaną metodologię pomiarową bądź ewentualne błędy po stronie falowników. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiarowe ani za ewentualne niedokładności decyzji podejmowanych przez algorytm usługi SSO, Użytkowników, Instalatorów w oparciu o powyższe dane.

9. WYPOWIEDZENIE UMOWY

9.1 Umowa na korzystanie z Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik może ją w każdej chwili wypowiedzieć poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą jednego z kanałów komunikacji wskazanych w pkt 10.1 niniejszych Warunków.

9.2 Złożone przez Użytkownika wypowiedzenie Umowy na korzystanie z Usługi staje się skuteczne z chwilą otrzymania przez Solaris Lab oświadczenia o wypowiedzeniu, chyba że Użytkownik wskaże późniejszy termin zakończenia Umowy na korzystanie z Usługi.

9.3 Jeśli Użytkownik jest **Konsumentem** albo **Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta**, który zawarł umowę na odległość (np. przez Internet), ma on prawo odstąpić od Umowy na korzystanie z Usług bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy na korzystanie z Usług, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem za pomocą jednego z kanałów komunikacji wskazanych w pkt 14.6 niniejszych Warunków. Wzór odstąpienia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

9.4 W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy na korzystanie z Usług uważa się ją za niezawartą.

9.5 Solaris Lab może wypowiedzieć Umowę na korzystanie z Usługi drogą elektroniczną zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

- 9.5.1 likwidacji lub znacznej zmiany zakresu działania Platformy,
- 9.5.2 zakończenia świadczenia Usług objętych niniejszymi Warunkami,
- 9.5.3 istotnej zmiany przepisów prawa wpływającej na świadczenie Usług.

9.6 Solaris Lab może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jeżeli:

- 9.6.1 Użytkownik narusza postanowienia niniejszych Warunków w sposób rażący lub uporczywy pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń,
- 9.6.2 działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu Platformy lub innych użytkowników, w tym również w zakresie ustawień Parametrów Instalacji;
- 9.6.3 Użytkownik podejmuje działania sprzeczne z prawem lub z zasadami współżycia społecznego, w związku z korzystaniem z Platformy.

9.7 W każdym przypadku wypowiedzenia Umowy na korzystanie z Usługi przez Solaris Lab Użytkownik otrzyma informację na adres e-mail przypisany do jego Konta wraz z uzasadnieniem oraz datą zakończenia świadczenia Usług.

9.8 W przypadku, gdy Użytkownik wypowie Umowę na świadczenie Usług, Solaris Lab usunie Konto Użytkownika i wszystkie dane z nim powiązane, chyba że obowiązek dalszego ich przechowywania wynika z przepisów prawa.

10. REKLAMACJE

10.1 Użytkownik może zgłosić reklamację związaną z świadczeniem usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem:

10.1.1 poczty elektronicznej na adres email Solaris Lab bok@solarislab.pl

10.1.2 listownie na adres Solaris Lab P.S.A. z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37.

10.2 W treści reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację w celu poinformowania o rozstrzygnięciu reklamacji, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i adres do korespondencji, jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź listownie. Ponadto w reklamacji Użytkownik powinien wskazać opis przedmiotu reklamacji i żądanie Użytkownika w związku ze składaną reklamacją.

10.3 Solaris Lab rozstrzygnie reklamację nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Solaris Lab poinformuje Użytkownika w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki została złożona reklamacja.

10.4 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Solaris Lab przed jej rozpatrzeniem zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na jej rzeczowe rozpatrzenie.

11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

11.1 Jeżeli spór wynikający z niniejszych Warunków nie może zostać rozstrzygnięty w drodze negocjacji, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Solaris Lab. Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, może skierować spór do sądu właściwego dla jego miejsca zamieszkania lub pobytu.

12. PRAWO I JURYSDYKCJA

12.1 Świadczenie usług przez Solaris Lab zgodnie z niniejszymi warunkami podlega prawu polskiemu i jest interpretowane zgodnie z tym prawem, z pominięciem norm kolizyjnych. W przypadku, gdy Użytkownik jest Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, którego miejsce zamieszkania znajduje się na terenie kraju członkowskiego Unii Europejskiej, a właściwe prawo tego kraju zapewnia Użytkownikowi wyższy poziom ochrony, korzystniejsze dla niego przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą miały zastosowanie.

12.2 Nie stosuje się konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

13. PRYWATNOŚĆ

13.1 W celu korzystania przez Użytkowników z Platformy może dochodzić do przetwarzania danych, w tym danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników określone w klauzulach informacyjnych RODO oraz polityce plików cookies.

13.2 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Solaris Lab, czyli **Solaris Lab P.S.A. w** Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 Niniejsze Warunki wchodzą w życie z dniem 29 września 2025 r. Użytkowników Platformy, którzy zawarli umowę po 27.02.2026 r. Wersja V2 Ogólnych Warunków świadczenia Usług obowiązuje od dnia 28.03.2026 r., natomiast Użytkowników, którzy zawarli umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną tj. korzystali z Platformy do dnia 27.02.2026 r. Wersja V2 Ogólnych Warunków świadczenia Usług obowiązuje od dnia 15.03.2026 r. Wersja V3 obowiązuje dotychczasowych Użytkowników Platformy od 03.04.2026 r. a nowych Użytkowników od dnia następnego po dacie publikacji wersji V3 to jest od dnia 20.03.2026 r. Wersja V4 Ogólnych Warunków świadczenia Usług obowiązuje dotychczasowych Użytkowników Platformy od dnia 10.05.2026 r. a nowych Użytkowników od dnia następnego po dacie publikacji wersji V4 to jest od dnia 26.04.2026 r. Wersja V5 Ogólnych Warunków świadczenia Usług obowiązuje dotychczasowych Użytkowników Platformy od dnia 16.06.2026 r. Wersja V6 obowiązuje od dnia 1 lipca 2026 r. z tym zastrzeżeniem, że dla dotychczasowych Użytkowników Końcowych nabyte przez nich prawa w zakresie okresów bezpłatnego świadczenia Usług SSM wynikające z dotychczasowej treści pkt. 5 Regulaminu pozostają w mocy. Powyższe dotyczy również nabywców Zestawów Startowych, którzy nabyli Zestawy Startowe i uruchomili Usługę przed 1 lipca 2026 r., dla których roczny okres opłacony w ramach Zestawu Startowego rozpoczyna się 01.07.2026 r.

14.2 Solaris Lab zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków z ważnych przyczyn, w szczególności:

14.2.1 zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do działalności objętej niniejszymi Warunkami, w tym wynikających z decyzji organów;

14.2.2 zmiany warunków technicznych lub technologicznych świadczenia Usług;

14.2.3 zmiany zakresu lub rodzaju świadczonych Usług lub zastosowania waloryzacji, o której mowa w ust. 5.7;

14.2.4 konieczności przeciwdziałania nadużyciom.

14.3 O każdej zmianie niniejszych Warunków Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem (nie krótszym niż 14 dni) poprzez publikację nowej wersji niniejszych Warunków na stronie internetowej oraz – jeżeli to możliwe – za pomocą wiadomości e-mail.

14.4 Zmienione Warunki wiążą Użytkownika, jeżeli w terminie 14 (czternaście) dni od dnia poinformowania o zmianach nie zgłosi sprzeciwu wobec jego postanowień lub jeżeli po tym terminie nadal korzysta z usług Platformy. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa powyżej, po upływie 14-dniowego terminu Konto Użytkownika zostanie usunięte, a świadczenie usług zakończone.

14.5 Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

14.6 Wszelkie pytania, uwagi, reklamacje oraz inne informacje kierowane do Solaris Lab Użytkownik może skorzystać w jednej z następujących form:

14.6.1 drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@solarislab.pl

14.6.2 pisemnie na adres siedziby Solaris Lab: ul. Granicza 37; 05-822 Milanówek.

14.7 Dla celów kontaktu elektronicznego uznaje się, że wiadomość e-mail doręczona jest skutecznie w chwili jej wpływu na serwer pocztowy Solaris Lab, o ile została wysłana na właściwy adres i nie została automatycznie odrzucona.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 - Wykaz Parametrów Instalacji

Załącznik nr 2 - Wzór wniosku o odstąpienie od umowy

Załącznik nr 3 - Zakres usługi SSO

Załącznik nr 1 Wykaz Parametrów Instalacji.

Za ustawienie wartości granicznych parametrów pracy Instalacji odpowiada jej Użytkownik Końcowy. Część Parametrów Instalacji może istotnie ograniczać działanie usługi SSO. Parametry Instalacji obejmują:

1. Napięcie nominalne magazynu energii wyrażone w (V)
2. Pojemność nominalna magazynu energii wyrażona w (kWh)
3. Zakres dopuszczalnego naładowania magazynu energii: MIN/MAX SOC wyrażony w (%), przy czym **MIN SOC ≥ 10%**
4. SOC ponownego rozładowania magazynu energii wyrażony w (%), o niższej wartości niż parametr MAX SOC.
5. Maksymalny eksploatacyjny prąd ładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
6. Maksymalny eksploatacyjny prąd rozładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
7. Maksymalna moc/maksymalny prąd ładowania magazynu energii z sieci - wyrażone w (W) /(A)
8. Maksymalna moc rozładowania magazynu energii do sieci – wyrażona w (kW);
9. Moc falownika wyrażona w (kW)
10. Falownik w Instalacji ustawiony na stałe w tryb ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci;
11. Konfiguracja paneli PV (moc, pochylenie, azymut),
12. Adres usytuowania Instalacji;
13. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na działanie usługi SSO. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO. Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.

Załącznik nr 2

Wzór odstąpienia od umowy

WZÓR ODSTĄPIENIA

OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Od: ……..
(Konsument albo Przedsiębiorca na prawach Konsumenta)

Do: ……..
(Solaris Lab)

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Solaris Lab.

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

……

Miejscowość, data, podpis Konsumenta

Załącznik nr 3

ZAKRES USŁUGI SSO

1. **USŁUGA SSO** Usługa SSO (Solarislab Smart Optimizer) jest świadczona w celu automatyzacji pracy Instalacji.
2. W ramach automatyzacji pracy Instalacji, w usłudze SSO następuje:
    a. automatyzacja zakupu oraz wprowadzania energii do sieci przez Instalację,
    b. analiza cen zakupu oraz cen wprowadzanie energii do sieci,
    c. analiza poziom produkcji i zużycia energii,
    d. analiza stanu naładowania Magazynu Energii.
3. Celem działania usługi SSO jest uzyskanie przez Użytkownika Końcowego korzyści w oparciu o udostępnione przez Użytkownika Parametry Instalacji oraz koszty zmienne opłat za energię elektryczną.
4. W Usłudze SSO w zakresie prognozowanych korzyści uwzględniane są w szczególności koszty zmienne opłat za energię elektryczną, dystrybucję, ceny wprowadzenia energii odnawialnej do sieci (RCE) oraz dane pomiarowe z Instalacji z zastrzeżeniem, że są to dane udostępniane przez falowniki i inne wewnętrzne urządzenia pomiarowe w Instalacji **należące do Użytkownika Końcowego**. Dane te mają charakter poglądowy, a ich wartości mogą różnić się od danych rozliczeniowych dostawcy energii lub od rzeczywistego zużycia i produkcji energii, w tym także od bilansów energii (np. różnic pomiędzy energią pobraną, oddaną, zużytą czy magazynowaną), z uwagi na sposób działania urządzeń, stosowaną metodologię pomiarową bądź ewentualne błędy po stronie falowników. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju różnice ani za ewentualne niedokładności decyzji podejmowanych przez algorytm usługi SSO, Użytkowników Końcowych, Instalatorów w oparciu o powyższe dane.
5. W Usłudze SSO Użytkownik Końcowy ma dostęp do:
    a. dynamicznie aktualizowanego planu w zakresie wprowadzania do sieci i zakupu energii elektrycznej w ciągu najbliższych 9 – 33 h wraz z możliwymi do uzyskania korzyściami.
    b. prognozy korzyści możliwych do uzyskania w ciągu 72h, wyliczanej z uwzględnieniem taryfy wybranej przez Użytkownika z pominięciem stałych opłat miesięcznych.
6. Prognozowana korzyść ma charakter przybliżony i może różnić się od faktycznie uzyskanej korzyści ze względu na zmienne (w tym w szczególności warunki atmosferyczne, stan techniczny Instalacji, zmian cen rynkowych, zmiana poziomu zużycia energii).
7. W ramach świadczenia Usługi SSO podejmowane są automatyczne decyzje dotyczące wprowadzenia do sieci energii elektrycznej pochodzącej z Instalacji lub Magazynu Energii, zakupu energii z sieci do Magazynu Energii lub do Instalacji, sterowania trybami i parametrami pracy falownika w zakresie zgodnym z konfiguracją udostępnioną przez Użytkownika.
8. Usługa SSO działa w oparciu o prognozy produkcji, zużycia, ceny energii na rynku (RDN, RCE), dane taryfowe, dane pogodowe oraz inne zmienne rynkowe.
9. Użytkownik Końcowy ma możliwość zawieszenia wykonywania Usługi SSO w każdej chwili za pomocą przycisku ,,Status SSO” znajdującego się na Platformie w pozycji ,,włączony” wprowadzając go w stan ,,wyłączony”, jednocześnie Użytkownik Końcowy potwierdza taki status drogą mailową (bok@solarislab.pl).
10. Po każdym zawieszeniu i ponownym uruchomieniu usługi SSO oraz po wyłączeniu i włączeniu falownika SRNE, algorytm usługi wymaga 24h na dostrojenie się oraz 1 tygodnia na zbudowanie wstępnego profilu zużycia energii przez Użytkownika Końcowego.

11. Użytkownik Końcowy zapewnia sprawność techniczną Instalacji pod kątem bezpiecznego przenoszenia prądów ładowania i rozładowania zgodnie z ustawionymi Parametrami Instalacji oraz prawidłowego działania swojego Magazynu Energii.
12. Za ustawienie wartości granicznych Parametrów Instalacji odpowiada Użytkownik. Parametry Instalacji obejmują:
    a. Napięcie nominalne magazynu energii wyrażone w (V)
    b. Pojemność nominalna magazynu energii wyrażona w (kWh)
    c. Zakres dopuszczalnego naładowania magazynu energii: MIN/MAX
    d. SOC wyrażony w (%)
    e. SOC ponownego rozładowania magazynu energii wyrażony w (%)
    f. Maksymalny eksploatacyjny prąd ładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
    g. Maksymalny eksploatacyjny prąd rozładowania zestawu magazynów energii - wyrażony w (A)
    h. Maksymalna moc/maksymalny prąd ładowania magazynu energii z sieci - wyrażone w (W) /(A)
    i. Maksymalna moc rozładowania magazynu energii do sieci – wyrażona w (kW);
    j. Moc falownika wyrażona w (kW)
    k. Falownik w Instalacji ustawiony na stałe w tryb ON GRID z opcją exportu nadwyżki energii do sieci;
    l. Konfiguracja paneli PV (moc, pochylenie, azymut),
    m. Adres usytuowania Instalacji
    n. Inne parametry konfiguracyjne falownika i instalacji, których wzajemne zależności mogą wpływać na schematy działania falownika, a tym samym na działanie usługi SSO. Informacja o nich znajduje się instrukcji obsługi falownika.
13. Ustawienia granicznych powyższych Parametrów Instalacji muszą być zgodne (mieścić się w nominalnych parametrach) z umową przyłączeniową, parametrami technicznym urządzeń i stanem technicznym Instalacji, a ich przekroczenie może doprowadzić do utraty gwarancji urządzeń, obniżenia żywotności urządzeń lub uszkodzenia urządzeń. W skrajnych przypadkach może zagrażać bezpieczeństwu. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za skutki powyższych ustawień granicznych Parametrów Instalacji dokonywanych przez Użytkownika.
14. W trakcie świadczenia usługi SSO będą dokonywane zmiany nastaw falownika, takie jak:
    a. automatyzacja wprowadzania energii do sieci,
    b. automatyzacja zakupu energii z sieci,
    c. optymalizacja ustawiania poziomu naładowania magazynu energii zgodnie z profilem zużycia energii oraz warunkami rynkowymi i pogodowymi. Ewentualne, uwagi co do świadczenia Usługi SSO mogą być zgłaszane na adres (bok@solarislab.pl).
15. Użytkownik Końcowy ma prawo przerwać korzystanie z Usługi SSO w dowolnym momencie, zgłaszając to mailowo (bok@solarislab.pl).
16. Solaris Lab dołoży wszelkich starań, aby usługa SSO działała prawidłowo.
17. Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy prognozą a faktycznie zrealizowanym scenariuszem, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, działania sprzecznego z prawem lub błędu technicznego niezwiązanego z algorytmem optymalizacyjnym leżącego po stronie Solaris Lab.
18. Anomalne zmiany poziomu konsumpcji energii elektrycznej przez odbiorniki zasilane Instalacją, jak również nieprognozowane zmiany pogodowe lub prognozy pogody, które nie potwierdzą się, mogą wpływać na jakość prognoz oraz na skuteczność i trafność decyzji podejmowanych w usłudze SSO.
19. Usługa SSO nie jest doradcą inwestycyjnym.
20. Odpowiedzialność Solaris Lab jest wyłączona w zakresie, w jakim szkoda powstała na skutek:

a. nieprawidłowo wykonanej lub nieprzystosowanej Instalacji,
b. nieprawidłowej konfiguracji parametrów technicznych przez Użytkownika,
c. działania urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną producenta,
d. braku stabilnego zasięgu telefonii komórkowej LTE 4G T Mobile Polska w miejscu Instalacji, skutkującym przerwami w komunikacji falownika/ modułu komunikacyjnego GSM Solaris Lab z serwerem,
e. dokładności i charakterystyki działania falownika Użytkownika Końcowego, jako urządzenia dostarczającego wyniki pomiarów.

21. Solaris Lab odpowiada za szkody powstałe wskutek błędów technicznych wykraczających poza działanie algorytmu optymalizacyjnego, takich jak:
    a. naruszenie bezpieczeństwa danych lub sterowania,
    b. błędy komunikacji po stronie infrastruktury Solaris Lab,
22. W przypadku obowiązku po stronie Użytkownika Końcowego do utrzymania minimalnej lub maksymalnej ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD w dowolnym okresie, Solaris Lab nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie tego obowiązku przez Użytkownika Końcowego.
23. W związku z dynamicznymi zmianami zachodzącymi na rynku energii i w polityce taryfowej, w tym m.in.: pojawiającymi się nowymi ,,taryfami dynamicznymi", zmianami w zakresie ,,tarczy energetycznej", występowaniu taryf wielostrefowych, w których ostateczne okna cenowe kształtowane są dopiero na poziomie umów z konsumentem, Użytkownik Końcowy może przesłać na adres: bok@solarislab.pl (zanonimizowaną) kopię aktualnego rachunku za energię elektryczną dla PPE danej Instalacji, określającego szczegóły używanej przez niego taryfy, stawki zakupu energii oraz koszty dystrybucji z wnioskiem o wprowadzenie tych danych do bazy danych usługi SSO. Udostępnienie danych taryfowych jest fakultatywne, ale pomoże Solaris Lab stosować aktualne dane taryfowe poszczególnych spółek obrotu i Operatorów Sieci Dystrybucyjnej.
24. Do dokonywanych wyliczeń i prognoz usługa SSO używa podstawowych taryf głównych krajowych grup energetycznych: PGE, TAURON, ENERGA, ENEA, E-ON, uwzględniając jedynie stawki zmienne, z zastrzeżeniem dostępności aktualnych informacji na temat tych taryf. Baza używanych przez usługę SSO danych taryfowych jest aktualizowana z wykorzystaniem informacji przekazywanych przez Użytkowników. **Usługa SSO nie obsługuje taryf ENEA G13 active oraz Tauron G14 dynamic.**
25. Po dokonaniu wyboru taryfy, Użytkownik Końcowy powinien zwrócić szczególną uwagę, czy prezentowane w interfejsie usługi SSO koszty zakupu energii elektrycznej i dystrybucji, są zgodne z ponoszonymi przez niego kosztami energii elektrycznej i dystrybucji.
26. Jeśli w oknie wyboru taryfy SSO Użytkownik Końcowy nie znajduje swojej taryfy lub ma jakiekolwiek inne wątpliwości co do działania usługi SSO prosimy o pilny kontakt na adres: bok@solarislab.pl lub na nr tel.: +48 880 262 161.