

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO - PLATFORMA

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Solaris Lab PSA z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS: 0001181001, REGON: 142243505, NIP: 5272620825.

Z Administratorem można się skontaktować:

- przez stronę: www.solarislab.pl
- e-mail: biuro@solarislab.pl
- tel: +48 880 262 161

II. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. Dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy
2. Dane dotyczące instalacji fotowoltaicznej i jej konfiguracji:
 - moc instalacji PV, parametry magazynu energii, numer IMEI urządzenia GSM, dane o falowniku, parametry konfiguracji (np. MIN/MAX SOC magazynu energii, prądy ładowania i rozładowania, ustawienia PV – moc, azymut, pochylenie).
3. Dane o historii i bieżącej pracy instalacji pozyskiwane w ramach aplikacji SSM.
4. Dane dotyczące prognoz produkcji i zużycia energii oraz danych rynkowych (RDN, RCE) powiązanych z instalacją w aplikacji SSO.
5. Dane taryfowe przesłane przez użytkownika (np. rachunek za energię), o ile zostały udostępnione.

III. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Założenie konta i aktywacja usługi w ramach platformy Solarislab (SSO/SSM/SSS), w tym nadanie dostępu do aplikacji.
2. Umożliwienie korzystania z platformy Solarislab, w tym aplikacji SSO i SSM i SSS.
3. Prowadzenie analiz i statystyk dotyczących korzystania z aplikacji, w tym kalibracji algorytmów optymalizacyjnych opartych o AI w celu ulepszania aplikacji.
4. Przesyłanie informacji marketingowych i handlowych dotyczących produktów, usług i nowych funkcjonalności Solaris Lab PSA, informacji o rozwoju platformy oraz wydarzeniach branżowych związanych z fotowoltaiką, magazynowaniem energii i optymalizacją energetyczną – **wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie tych informacji.**
5. Prowadzenie dokumentacji rachunkowej (jeżeli w przyszłości dotyczyć będzie to płatnych funkcji).
6. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

IV. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (założenie konta, aktywacja usługi, korzystanie z aplikacji SSO/SSM).
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (analizy techniczne, rozwój algorytmów, optymalizacja działania systemu, ochrona przed nadużyciami, dochodzenie i obrona roszczeń).
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika na działania marketingowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi korzystanie z platformy SolarisLab.

V. Odbiorcy danych

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy i współpracownicy Solaris Lab PSA.
2. Dostęp do danych mogą uzyskać również uprawnione organy państwowe, np. urzędy skarbowe – tylko w granicach obowiązujących przepisów prawa.

VI. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z prowadzeniem działalności i zapewnieniem prawidłowego działania systemów, Solaris Lab może powierzać przetwarzanie danych osobowych zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego i IT (np. serwisowanie, rozwój oprogramowania, utrzymanie baz danych). Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie poleceń, w oparciu o zawarte umowy powierzenia przetwarzania i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

VII. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres trwania testów i korzystania z aplikacji oraz przez 3 lata od ich zakończenia lub usunięcia konta, a w przypadku obowiązków wynikających z prawa (np. rachunkowość) – przez okres wymagany przepisami.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

1. dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. przenoszenia danych,
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
4. cofnięcia zgody na marketing (jeżeli zgoda została udzielona),

5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe i dane techniczne są wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w zakresie sterowania instalacją fotowoltaiczną i magazynem energii, zgodnie z ustawionymi przez użytkownika parametrami w aplikacji SSO.

Decyzje te nie wywołują skutków prawnych ani nie wpływają w sposób istotny na sytuację użytkownika w rozumieniu art. 22 RODO, ponieważ stanowią element świadczonej usługi, w ramach której użytkownik świadomie przekazuje kontrolę nad określonymi ustawieniami systemu.

Administrator

Solaris Lab PSA

www.solarislab.pl biuro@solarislab.pl