

REGULAMIN PROMOCJI „WYDŁUŻ MONITORING SSM”

PO ZAKUPIE URZĄDZENIA UŻYTKOWNIK MOŻE SKORZYSTAĆ Z
USŁUGI MONITORINGU SSM ZA 0 ZŁ PRZEZ OKRES 4 LAT

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „WYDŁUŻ MONITORING SSM ZA 0 ZŁ” jest Solaris Lab Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Milanówku (dalej: **Solaris Lab**).
2. Promocja skierowana jest do Użytkowników Platformy SolarisLab.pl, którzy spełniają warunki techniczne określone w **Regulaminie Głównym**.
3. Celem Promocji jest umożliwienie Użytkownikom korzystania z wybranych Usług w określonym czasie.
4. Promocja trwa od dnia 01.07.2026 r. do czasu jej odwołania przez Solaris Lab.
 - 4.1. Informacja o dacie zakończenia Promocji oraz ostatecznym terminie, w którym możliwe jest przystąpienie do niej, zostanie opublikowana poprzez aktualizację niniejszego Regulaminu Promocji na stronie SolarisLab.pl, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

II. DEFINICJE

1. **Regulamin Główny** – Ogólne Warunki Świadczenia Usług drogą elektroniczną w ramach Platformy SolarisLab.pl.
2. **Cennik** – dokument określający standardowe wysokości opłat za Usługi oraz katalog opłat dodatkowych, dostępny na stronie internetowej SolarisLab.pl.
3. **Platforma** – Platforma Solaris Lab dostępna pod adresem: SolarisLab.pl
4. **Usługa SSM** – usługa SSM (Solaris Lab Smart Monitoring) polegająca na monitorowaniu parametrów pracy falownika, instalacji fotowoltaicznej oraz magazynu energii.
5. **Urządzenie** – falownik lub magazyn energii marki SRNE dystrybuowany przez Solaris Lab, wyposażony w Moduł GSM z konfiguracją SolarisLab, identyfikowany w systemie poprzez unikalny numer IMEI.
6. **Użytkownik Końcowy** – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy.
7. **Data Pierwszej Aktywacji** – dzień, w którym Urządzenie po raz pierwszy nawiązało połączenie z Platformą Solaris Lab, co jest automatycznie rejestrowane przez Organizatora.
8. **Polityka Prywatności** - dokument określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Solaris Lab, dostępny pod adresem SolarisLab.pl

III. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja dotyczy usługi SSM.
2. Uprawnionym do Promocji jest Użytkownik Końcowy, który posiada Urządzenie.
3. W ramach Promocji opłata za usługę SSM wynosi 0 zł przez okres 4 lat (48 miesięcy).
4. Okres świadczenia Usługi w ramach Promocji liczony jest od Daty Pierwszej Aktywacji.
5. W przypadku posiadania przez Użytkownika Zestawu Startowego, okres świadczenia Usługi w ramach Promocji liczony jest od dnia następnego, po zakończeniu okresu opłaconej Usługi w ramach Zestawu Startowego.

- Po upływie 48 miesięcy usługa przechodzi w model płatny zgodnie z Cennikiem, po wybraniu przez Użytkownika konkretnego Planu Abonamentowego.

IV. ZASADY ZAKOŃCZENIA PROMOCJI

- Przed zakończeniem okresu bezpłatnego Solaris Lab poinformuje Użytkownika (poprzez Platformę Solaris Lab) o nadchodzącym terminie rozpoczęcia płatności.
- Użytkownik ma prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi przed upływem okresu bezpłatnego, co nie skutkuje naliczeniem żadnych opłat.
- Brak rezygnacji i chęć dalszego korzystania z Usługi po zakończeniu Promocji oznacza przejście na model płatny zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku.

V. REKLAMACJE

- Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji, jeżeli uważa, że jest ona realizowana niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji
- Użytkownik może zgłosić reklamację związaną z świadczeniem usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej na adres email Solaris Lab bok@solarislab.pl
 - listownie na adres Solaris Lab P.S.A. z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37.
- W treści reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację w celu poinformowania o rozstrzygnięciu reklamacji, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i adres do korespondencji, jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź listownie. Ponadto w reklamacji Użytkownik powinien wskazać opis przedmiotu reklamacji i żądanie Użytkownika w związku ze składaną reklamacją.
- Solaris Lab rozstrzygnie reklamację nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Solaris Lab poinformuje Użytkownika w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki została złożona reklamacja.
- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Solaris Lab przed jej rozpatrzeniem zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na jej rzeczowe rozpatrzenie.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem twoich danych osobowych jest Solaris Lab P.S.A., ul. Graniczna 37, 05-822 Milanówek.
- Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych:
 - Realizacja promocji: weryfikacja warunków i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - Reklamacje i roszczenia: obsługa zgłoszeń oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami – nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Dane przetwarzamy przez czas trwania promocji i obsługi reklamacji, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Odbiorcami Twoich danych są podmioty wspierające nas w realizacji usług oraz organy uprawnione przepisami prawa.



5. Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Więcej informacji znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w promocji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia Regulaminu Głównego oraz Cennika.
2. Solaris Lab zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji dla nowych użytkowników, co nie wpływa na prawa nabyte użytkowników, którzy już aktywowali Promocję.